

# STATO MAGGIORE DELL'ESERCITO

## DIPARTIMENTO IMPIEGO DEL PERSONALE DELL'ESERCITO



MANUALE DI GESTIONE PER LA TENUTA DEL PROTOCOLLO INFORMATICO, DELLA  
GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI E DEGLI ARCHIVI

(ai sensi dell'art. 3 e 5 del D.P.C.M 3 dicembre 2013)

Area Organizzativa Omogenea:

“Dipartimento Impiego del Personale dell'Esercito”

**2014**

**PAGINA NON SCRITTA**



# STATO MAGGIORE DELL'ESERCITO

DIPARTIMENTO IMPIEGO DEL PERSONALE DELL'ESERCITO

## ATTO DI APPROVAZIONE

Approvo il presente “Manuale di gestione per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi del Dipartimento Impiego del Personale dell'Esercito”.

Esso è redatto in conformità al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 3 dicembre 2013 recante: Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.

Il presente manuale entra in vigore in data 15 Gennaio 2015.

Roma, li

L'estensore  
Il Responsabile del Servizio  
Ten.Col. Fabiano COLLU

IL CAPO DIPARTIMENTO

Gen. C.A. Claudio MORA

**PAGINA NON SCRITTA**



**PAGINA NON SCRITTA**

## Sommario

1.	Principi generali .....	11
1.1.	Premessa .....	11
1.2.	Ambito di applicazione .....	11
1.3.	Definizioni e norme di riferimento .....	11
1.4.	Area organizzativa omogenea .....	15
1.5.	Unità Organizzative (UO) .....	15
1.6.	Servizio per la tenuta del protocollo informatico, la gestione dei flussi documentali e degli archivi. ....	16
1.7.	Conservazione delle copie di riserva .....	16
1.8.	Recapito dei documenti .....	17
1.9.	Tutela dei dati personali .....	17
1.10.	Entrata in vigore del manuale .....	17
2.	Eliminazione dei protocolli diversi dal protocollo informatico .....	18
2.1.	Piano di attuazione .....	18
3.	Piano di sicurezza.....	19
3.1.	Obiettivi del piano di sicurezza .....	19
3.2.	Generalità.....	19
3.3.	Formazione dei documenti – Aspetti di sicurezza .....	20
3.4.	Gestione dei documenti informatici.....	20
3.5.	Componente organizzativa della sicurezza .....	20
4.	Formazione, trasmissione, sottoscrizione e archiviazione dei documenti informatici.....	21
4.1.	Generalità.....	21
4.2.	Regole tecnico-operative della comunicazione.....	21
4.3.	Formazione dei documenti – aspetti operativi. ....	22
4.4.	Sottoscrizione dei documenti informatici .....	23
4.5.	Requisiti degli strumenti informatici di scambio .....	23
4.6.	Firma digitale .....	23
4.7.	Uso della posta elettronica certificata.....	24
4.8.	Archiviazione del documento informatico.....	24
5.	La gestione dei documenti – aspetti funzionali.....	25
5.1.	Generalità.....	25
5.2.	Orario di erogazione del Servizio .....	25
5.3.	Documenti protocollati e documenti esclusi dalla protocollazione .....	25
5.4.	Documento informatico.....	26

5.5.	Documento informatico in ingresso su posta elettronica istituzionale .....	26
5.6.	Documento informatico in ingresso su posta elettronica certificata.....	27
5.7.	Messaggi in arrivo sulla postazione E-Message .....	28
5.8.	Documento informatico in uscita.....	28
5.9.	Messaggi in partenza sulla postazione E-message.....	29
5.10.	Documento informatico interno.....	30
5.11.	Documento analogico.....	30
5.12.	Documento analogico ingresso.....	30
5.12.1.	Posta raccomandata e assicurata .....	31
5.12.2.	Posta ordinaria.....	31
5.12.3.	Registrazione dei documenti analogici.....	31
5.13.	Documento analogico in uscita.....	32
5.14.	Documento analogico interno.....	32
5.15.	Fax .....	33
5.16.	Documenti di autori ignoti o non firmati (anonimi).....	33
5.17.	Documenti esclusivi per il titolare o indirizzati alle persone .....	33
5.18.	Appunti e note .....	33
5.19.	Schema flusso in ingresso .....	35
5.20.	Schema Flusso in uscita .....	36
6.	Modalità di produzione delle registrazioni di protocollo informatico.....	37
6.1.	Premessa .....	37
6.2.	Unicità della registrazione del protocollo informatico.....	37
6.3.	Registro giornaliero di protocollo.....	37
6.4.	Registrazione di protocollo.....	38
6.5.	Segnatura di protocollo dei documenti .....	38
6.6.	Annullamento delle registrazioni di protocollo .....	39
6.7.	Descrizione funzionale e operativa del sistema di protocollo informatico.....	39
6.8.	Titolario.....	39
6.9.	Classificazione dei documenti .....	40
6.10.	Fascicolazione dei documenti.....	40
7.	Archiviazione dei documenti.....	42
7.1.	Deposito/Archivio dell' AOO-DIPE .....	42
7.2.	Archiviazione dei documenti informatici .....	42
7.3.	Archiviazione/custodia dei documenti analogici .....	42
7.4.	Ritiro e consultazione dei documenti analogici .....	43

8.	Abilitazioni di accesso alle informazioni documentali .....	44
8.1.	Generalità .....	44
8.2.	Accesso al sistema.....	44
8.3.	Utenti assenti, trasferiti o neo assegnati .....	44
8.4.	Profili d'accesso .....	45
9.	Modalità di utilizzo del registro di emergenza .....	46
9.1.	Premessa .....	46
9.2.	Attivazione del registro di emergenza .....	46
9.3.	Attività possibili durante l'attivazione del registro di emergenza.....	46
9.4.	Riattivazione del sistema informatico .....	47
10.	Approvazione e aggiornamento del manuale.....	48
10.1.	Approvazione e aggiornamento del manuale di gestione.....	48
10.2.	Abrogazione e sostituzione delle precedenti norme interne.....	48
11.	Regole generali di scrittura dei dati all'interno del sistema informatico.....	49

## ELENCO DI DISTRIBUZIONE

<i>DIRAMAZIONE INTERNA ALL'AOO</i>	<i>COPIE</i>
Segreteria Capo Dipartimento Impiego del Personale	1
Segreteria Commissione Ordinaria Avanzamento Ufficiali	1
Sezione Avanzamento e Documentazione	1
Sezione Legale e Contenzioso	1
Ufficio Formazione e Politica d'Impiego	1
Ufficio Impiego Ufficiali	1
Ufficio Impiego Sottufficiali	1
Ufficio Impiego Graduati e Militari di Truppa	1
Ufficio Personale Civile	1
Ufficio Orientamento e Sviluppo Professionale	1

<i>DIRAMAZIONE ESTERNA ALL'AOO</i>	<i>COPIE</i>
Ufficio del Capo di Stato Maggiore dell'Esercito	1
Stato Maggiore dell'Esercito	1
Stato Maggiore della Difesa	1
Direzione generale per il personale militare	1
Direzione generale per il personale civile	1

## ACRONIMI

All'interno del manuale di gestione, per rendere più snello il testo, saranno utilizzati degli acronimi che vengono riportati di seguito, con il relativo significato:

<b>AOO</b>	Area Organizzativa Omogenea
<b>AOO-DIPE</b>	AOO del Dipartimento Impiego del Personale dell'Esercito
<b>AGID</b>	Agenzia per l'Italia Digitale
<b>[CAD]</b>	Codice Amministrazione Digitale. D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82
<b>[COBSCP]</b>	Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio. D.L. n. 22 gennaio 2004 n. 42
<b>[CODPRI]</b>	Codice di Protezione dei dati personali Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196
<b>DIPE</b>	Dipartimento Impiego del Personale dell'Esercito
<b>[DIR]</b>	Direttiva SMD-I-004, Il protocollo informatico nella difesa, Ed. 2004
<b>[DPCM]</b>	Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013
<b>[DPR]</b>	DPR 30 dicembre 2000 n. 445
<b>IPA</b>	Indice delle Pubbliche Amministrazioni
<b>PA</b>	Pubblica Amministrazione
<b>PEC</b>	Posta Elettronica Certificata
<b>PEI</b>	Posta Elettronica Istituzionale
<b>PI</b>	Protocollo Informatico
<b>RDS</b>	Responsabile Del Servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi.
<b>RPA</b>	Responsabile del Procedimento Amministrativo
<b>SdP</b>	Servizio per la per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi.
<b>UO</b>	Unità Organizzativa

## RIFERIMENTI NORMATIVI

Di seguito sono riportati i riferimenti normativi di maggior rilevanza costituenti argomento di questo Manuale con le relative abbreviazioni indicate tra parentesi quadre a fianco di ciascuno di essi. Tali norme sono da intendersi comprensive delle aggiunte, varianti e correzioni nel frattempo intervenute sul provvedimento stesso.

### **Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445. [DPR]**

*Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa.* Con il DPR n. 445 si effettua una razionalizzazione e semplificazione della normativa inerente al PI. Viene, pertanto, abrogato con l'art 77 il DPR 428/98, facendo salvi gli atti di legge emessi successivamente alla sua entrata in vigore (art 78 DPR n. 445). La normativa inerente al PI viene semplificata e raggruppata negli articoli dal 50 al 70 del presente DPR. Il [DPR] è il documento di riferimento principale per il PI.

### **Circolare AIPA 7 maggio 2001 n. 28 [CIRC]**

Regole tecniche per l'interoperabilità dei sistemi di protocollo informatico.

### **Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196. [CODPRI]**

*Codice di protezione dei dati personali,* per l'attuazione nelle Pubbliche Amministrazioni delle disposizioni relative, alla gestione delle risorse umane, con particolare riguardo ai soggetti che effettuano il trattamento.

### **Decreto Legislativo 22 gennaio 2004 n. 41. [CODBCP]**

Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'art.10 della legge 6 luglio 2002, n. 137.

### **Direttiva SMD-I-004 [DIR]**

Il protocollo informatico nella Difesa.

### **Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n.68**

Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata.

### **Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 [CAD]**

Codice dell'Amministrazione digitale.

### **Decreto Legislativo 30 dicembre 2010, n. 235**

Modifiche ed integrazioni al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante Codice dell'amministrazione digitale, a norma dell'articolo 33 della legge 18 giugno 2009, n. 69.

### **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013. [DPCM]**

Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005. In attuazione ad alcune disposizioni contenute nel [CAD] è stato emanato il presente [DPCM], che indica, nel dettaglio, le regole tecniche per l'attuazione della normativa e abroga il corrispondente DPCM del 31 ottobre 2000.

# 1. Principi generali

## 1.1. PREMESSA

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013 concernente le “Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell’amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005”, prevede per tutte le amministrazioni di cui all’art. 2, comma 2 del Codice l’adozione del Manuale di gestione.

Quest’ultimo, disciplinato dal successivo art. 5, comma 1, “descrive il sistema di gestione, anche ai fini della conservazione, dei documenti informatici e fornisce le istruzioni per il corretto funzionamento del servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi”.

## 1.2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente manuale di gestione dei documenti è adottato ai sensi degli articoli 3 e 5 del [DPCM], ed è rivolto al personale interno all’AOO-DIPE e ai soggetti esterni che hanno la necessità di interagire con essa.

Esso descrive le attività di formazione, registrazione, classificazione, fascicolazione ed archiviazione dei documenti, oltre che la gestione dei flussi documentali ed archivistici in relazione ai procedimenti amministrativi del Dipartimento Impiego del Personale a partire dal 15 Gennaio 2015.

Attraverso l’integrazione con le procedure di gestione dei procedimenti amministrativi, di accesso agli atti ed alle informazioni e di archiviazione dei documenti, il protocollo informatico realizza le condizioni operative per una più efficiente gestione del flusso informativo e documentale interno dell’amministrazione anche ai fini dello snellimento delle procedure e della trasparenza dell’azione amministrativa. In particolare essa si fonda sulla compenetrazione di tre principi archivistici:

- la registrazione di protocollo del documento che fa fede, a ogni effetto, del ricevimento e della spedizione di un documento;
- la classificazione del documento, anche non protocollato, che lo dota della collocazione logico-funzionale nell’Archivio;
- la fascicolazione del documento, protocollato o non protocollato, che attesta la sua effettiva gestione nell’ambito di un procedimento amministrativo o di un’attività.

Si ritiene utile ricordare come il registro di protocollo fa fede, anche con effetto giuridico, dell’effettivo ricevimento e spedizione di un documento.

## 1.3. DEFINIZIONI E NORME DI RIFERIMENTO

Ai fini del presente manuale si intende per:

- a) *Amministrazione*, il Dipartimento Impiego del Personale dell’Esercito;
- b) *Testo Unico*, il decreto del Presidente della Repubblica 20 dicembre 2000 n. 445 - Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa;
- c) *Regole tecniche*, il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013. Regole tecniche per il protocollo informatico ai sensi degli articoli 40-bis, 41, 47, 57-bis e 71, del Codice dell’amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005;
- d) *Codice*, il decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82 – Codice dell’amministrazione Digitale;

Si riportano, di seguito, gli acronimi utilizzati più frequentemente:

- e) *Area Organizzativa Omogenea (AOO)*, un insieme di unità organizzative (UO) facenti capo alla stessa Amministrazione che usufruiscono, in modo omogeneo e coordinato, dei servizi informatici per la gestione dei flussi documentali e, in particolare, del servizio di protocollazione ([DPR] art. 50 comma 4). Per ciascun tipo di provvedimento relativo ad atti di propria competenza, è individuata l'UO responsabile dell'istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale per dell'adozione del provvedimento finale. A tal fine deve essere utilizzato solo ed esclusivamente un unico registro di protocollazione degli atti;
- f) *Unità Organizzativa (UO)*, uno dei sottoinsiemi dell'Area Organizzativa Omogenea rappresentato da un complesso di risorse umane e strumentali cui sono affidate competenze omogenee. Più semplicemente l'UO è un Ufficio dell'Area stessa che utilizza i servizi messi a disposizione dal sistema di protocollo informatico;
- g) *Responsabile del Procedimento Amministrativo (RPA)*, il dipendente della PA cui è affidata la gestione del procedimento amministrativo. È il Dirigente dell'unità organizzativa interessata che assegna a sé, oppure a un altro dipendente dell'unità, il ruolo di responsabile del procedimento;
- h) *Responsabile del servizio per la tenuta del protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi (RDS)*, la figura prevista dall'art. 61 del [DPR], i cui compiti, elencati nel citato [DPR] art. 61 e nel [DPCM] art. 4, non sono meramente burocratici come quelli del classico Capo Ufficio Posta o figure simili, da sempre presenti nell'Amministrazione Difesa, ma hanno, principalmente, una valenza di tipo legale: il RDS garantisce il corretto funzionamento (a norma di legge) del sistema di PI dell'AOO, anche nei confronti di soggetti terzi e altre Pubbliche Amministrazioni;
- i) *Manuale di gestione del protocollo informatico*, il documento, previsto dall'art. 5 del [DPCM], che descrive il sistema di gestione e di conservazione dei documenti e fornisce le istruzioni per il corretto funzionamento del servizio per la tenuta del PI. In particolare, il Manuale contiene l'insieme delle regole, certificate dall'AOO, per un corretto ed efficace funzionamento del sistema di protocollo, dei procedimenti amministrativi informatici e del sistema documentale, costituendo, pertanto, la carta dei servizi dell'AOO stessa nella quale gli interessati trovano descritte le modalità di gestione del protocollo nei suoi diversi aspetti;
- j) *Titolario d'archivio*, lo schema generale di voci logiche rispondenti alle esigenze funzionali e articolate in modo gerarchico, al fine di identificare, partendo dal generale al particolare, l'unità di aggregazione di base dei documenti all'interno dell'archivio;
- k) *Classificazione*, l'attribuzione a ciascun documento di un indice (di classificazione) inserito in una struttura di voci (piano di classificazione), e l'associazione dello stesso ad una definita unità archivistica generalmente identificata come fascicolo;
- l) *Fascicolo*, insieme minimo di documenti, composto dell'ordinata riunione di carte relative ad uno stesso affare o procedimento amministrativo;
- m) *Fascicolazione*, l'operazione di riconduzione dei singoli documenti classificati in tanti fascicoli corrispondenti ad altrettanti affari o procedimenti amministrativi;
- n) *Fascicolo/pratica chiuso*, il fascicolo che ha completato il suo ciclo all'interno della trattazione dell'affare, ma è conservato all'interno dell'ufficio utente di competenza;
- o) *Fascicolo/pratica archiviato*, il fascicolo che ha completato il suo ciclo all'interno della trattazione dell'affare e viene trasferito dall'ufficio utente all'Archivio Deposito;

- p) *Assegnazione*, l'operazione di individuazione dell'ufficio utente competente per la trattazione del procedimento amministrativo o affare, cui i documenti si riferiscono;
- q) *Archivio*, la raccolta ordinata degli atti spediti, inviati o comunque formati dall'Amministrazione nell'esercizio delle funzioni attribuite per legge o regolamento, per il conseguimento dei propri fini istituzionali.

Gli atti formati e/o ricevuti dall'AOO sono collegati tra loro da un rapporto di interdipendenza, determinato dal procedimento o dall'affare al quale si riferiscono (**vincolo archivistico**). Essi sono ordinati e archiviati in modo coerente e accessibile alla consultazione; l'uso degli atti può essere amministrativo, legale o storico.

Pur considerando che l'archivio è unico per ogni AOO, per motivi tecnico-organizzativi e di responsabilità, viene convenzionalmente suddiviso in tre entità: corrente, di deposito e storica;

- r) *Archivio corrente*, la raccolta degli atti relativi ad affari e a procedimenti amministrativi in corso di istruttoria e di trattazione o comunque verso i quali sussista ancora un interesse;
- s) *Archivio di deposito*, l'insieme degli atti relativi ad affari e a procedimenti amministrativi conclusi. Detti atti non risultano più necessari per il corrente svolgimento dei procedimenti amministrativi; verso tali documenti può, tuttavia, sussistere un interesse sporadico;
- t) *Archivio storico*, l'insieme degli atti relativi ad affari e a procedimenti amministrativi conclusi da oltre 40 anni e destinati alla conservazione perenne presso l'archivio storico di F.A., previo operazioni di scarto effettuate da apposita commissione;
- u) *Archiviazione elettronica*, il processo di memorizzazione, su un qualsiasi idoneo supporto, di documenti informatici univocamente identificati mediante un codice di riferimento, antecedente all'eventuale processo di conservazione (art. 1 della Deliberazione CNIPA 19 febbraio 2004 n. 11);
- v) *Casella di posta elettronica istituzionale (PEI)*, la e-mail istituita da ciascuna AOO attraverso la quale possono essere ricevuti i messaggi da protocollare;
- w) *Posta elettronica certificata (PEC)*, ogni sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente documentazione elettronica attestante l'avvenuta ricezione del messaggio e al destinatario la garanzia dell'identità del mittente. La PEC istituzionale è strettamente connessa all'IPA, ove sono pubblicati gli indirizzi di posta certificata associati alle AOO e alle funzioni organizzative previste dalle Pubbliche Amministrazioni. Il dominio di PEC per la Difesa è [@postacert.difesa.it](mailto:@postacert.difesa.it);
- x) *Dati anonimi*, dati che in origine, o a seguito di trattamento, non possono essere associati a un interessato identificato o identificabile: art. 4, comma 1, let. n) del [CODPRI];
- y) *Dati personali*, qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale: art. 4, comma 1, let. b) del [CODPRI];
- z) *Dati sensibili*, i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale: art. 4, comma 1, let. d) del [CODPRI];
- aa) *Dati giudiziari*, i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'art. 3, comma 1 del DPR 14 novembre 2002 n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di

indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale: art.4, comma 1, let. e) del [CODPRI];

- bb) *Documento amministrativo*, ogni rappresentazione, comunque formata, dei contenuti di atti, anche interni, delle pubbliche amministrazioni o, comunque, utilizzati ai fini dell'attività pratica dell'Amministrazione;
- cc) *Documento informatico*, la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- dd) *Documento analogico*, la rappresentazione non informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti: art. 1, let. p) -bis del [CAD].
- ee) *Firma digitale*, il risultato della procedura informatica (validazione) basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al sottoscrittore tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;
- ff) *Firma elettronica*, l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di autenticazione informatica;
- gg) *Firma elettronica qualificata*, la firma elettronica ottenuta attraverso una procedura informatica che garantisce la connessione univoca al firmatario e la sua univoca autenticazione informatica, creata con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo e collegata ai dati ai quali si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati, che sia basata su un certificato qualificato e realizzata mediante un dispositivo sicuro per la creazione della firma, quale l'apparato strumentale usato per la creazione della firma elettronica; *fruibilità di un dato*: la possibilità di utilizzare il dato anche trasferendolo nei sistemi informativi automatizzati di un'altra amministrazione;
- hh) *Impronta di un documento informatico*, la sequenza di simboli binari in grado di identificarne univocamente il contenuto;
- ii) *Gestione informatica dei documenti*, l'insieme delle attività finalizzate alla registrazione e segnatura di protocollo, nonché alla classificazione, organizzazione, assegnazione, reperimento e conservazione dei documenti amministrativi formati o acquisiti dalle amministrazioni, nell'ambito del sistema di classificazione d'archivio adottato, effettuate mediante sistemi informatici;
- jj) *Segnatura di protocollo*, l'apposizione o associazione, all'originale del documento, in forma permanente e non modificabile, delle informazioni riguardanti il documento stesso;
- kk) *Piano di conservazione degli archivi*, il piano contenente i criteri di organizzazione dell'archivio, di selezione periodica e conservazione permanente di documenti, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei beni culturali in conformità a quanto disposto dall'articolo 68, comma 1, del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445
- ll) *Supporto di memorizzazione*: mezzo fisico atto a registrare permanentemente informazioni rappresentate in modo digitale, su cui l'operazione di scrittura comporti una modifica permanente ed irreversibile delle caratteristiche del supporto stesso;
- mm) *Archiviazione ottica*: operazione che genera, su supporto di memorizzazione una registrazione contenente la versione iniziale di una istanza di un documento informatico;
- nn) *Nucleo Protocollo*: Nucleo per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi, ai sensi dell'articolo 61, comma 1, del testo unico;
- oo) *@dHoc*, software di gestione del protocollo informatico;

- pp) *Busta di trasporto*: il documento informatico che contiene il messaggio di posta elettronica certificata;
- qq) *Log dei messaggi*: il registro informatico delle operazioni relative alle trasmissioni effettuate mediante posta elettronica certificata tenuta dal gestore;
- rr) *Messaggio di posta elettronica certificata*: un documento informatico composto dal testo del messaggio, dai dati di certificazione e dagli eventuali documenti informatici allegati;
- ss) *Posta elettronica*: un sistema elettronico di trasmissione di documenti informatici;
- tt) *Riferimento temporale*: l'informazione contenente la data e l'ora che viene associata ad un messaggio di posta elettronica certificata;
- uu) *Utente di posta elettronica certificata*: la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi ente, associazione e organismo, nonché eventuali unità organizzative interne ove presenti, che sia mittente o destinatario di posta elettronica certificata;
- vv) *Password*: è associata ad uno specifico username e serve ad ottenere una identificazione univoca da parte del sistema a cui l'utente chiede l'accesso. La coppia username/password fornisce le credenziali di accesso. E' una forma comune di autenticazione e per questo motivo **la password è personale e segreta, non cedibile e deve rispettare le norme elementari di sicurezza**

#### **1.4. AREA ORGANIZZATIVA OMOGENEA**

Ai fini della gestione dei documenti del Dipartimento Impiego del Personale dell'Esercito, è istituita un'unica Area Organizzativa Omogenea (AOO) denominata **Area Organizzativa Omogenea (AOO) del DIPE**, codice identificativo:

**M\_D E24094**

laddove:

- “**M\_D**”, è il codice identificativo dell'Amministrazione Difesa;
- “**E**”, rappresenta il primo carattere del codice identificativo indicante l'appartenenza della AOO all'Esercito;
- “**24094**”, è la seconda parte del codice identificativo dell'AOO, che nel caso specifico è riferito al Codice SISME del Dipartimento Impiego del Personale.

All'interno della AOO il sistema di protocollazione è unico e centralizzato per la corrispondenza in entrata, mentre è decentralizzato, per la corrispondenza in uscita, attraverso le UO.

#### **1.5. UNITÀ ORGANIZZATIVE (UO)**

Nell'ambito dell'AOO\_DIPE, in aderenza alla definizione formulata dal “Testo Unico” e con riferimento alle finalità ed ai compiti delle sue componenti ordinarie, sono state individuate le Unità Organizzative (UO) riportate nell'atto costitutivo (Allegato “A”).

Ciascuna UO è retta da un dirigente/funziionario responsabile per le funzioni di competenza. Inoltre, esistono una serie di articolazioni (Sezioni, Segreterie, Nuclei o strutture similari) a loro volta dipendenti dalle rispettive UO per le quali non si ritiene necessaria una dettagliata elencazione, ma di cui è necessario attestarne l'esistenza al fine di renderne coerente la menzione nel corso della descrizione dei processi interni all'AOO.

## **1.6. SERVIZIO PER LA TENUTA DEL PROTOCOLLO INFORMATICO, LA GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI E DEGLI ARCHIVI.**

Nell'unica AOO\_DIPE è istituito un servizio per la tenuta del protocollo informatico, la gestione dei flussi documentali e degli archivi, secondo le disposizioni dell' art. 61 del [DPR].

Alla guida del suddetto servizio è posto il Responsabile del Servizio di Protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi (di seguito RdS). Egli è funzionalmente individuato nell'ambito del Nucleo Protocollo Informatico dell'Ufficio Formazione e Politica d'Impiego e si identifica con il Capo Nucleo.

Nei casi di vacanza, assenza o impedimento del Responsabile, la direzione del Servizio è affidata al Vicario o al dipendente di grado più elevato che opera nel Nucleo, ed in caso di presenza di più dipendenti con uguale grado, al dipendente più anziano di servizio. In Allegato "B" è riportato l'atto di nomina del Responsabile di tale servizio e del suo Vicario.

È compito del servizio:

- predisporre lo schema del Manuale di gestione del protocollo informatico con la descrizione dei criteri e delle modalità di revisione del medesimo;
- provvedere alla pubblicazione del Manuale (eventualmente anche sul sito Internet dell'amministrazione);
- presiedere alle attività del servizio per la tenuta del protocollo informatico, della gestione dei flussi documentali e degli archivi alle dipendenze della stessa AOO;
- proporre i tempi, le modalità e le misure organizzative e tecniche finalizzate alla eliminazione dei protocolli di settore, dei protocolli multipli, dei protocolli di telefax e, più in generale, dei protocolli diversi dal protocollo informatico;
- predisporre il piano per la sicurezza informatica relativo alla formazione, alla gestione, alla trasmissione, all'interscambio, all'accesso, alla conservazione dei documenti informatici;
- attribuire il livello di autorizzazioni per l'accesso alle funzioni della procedura, distinguendo tra abilitazioni alla consultazione e abilitazioni all'inserimento e modifica delle informazioni;
- garantire la regolarità delle operazioni di registrazione e segnatura del protocollo;
- garantire la corretta produzione e la conservazione del registro giornaliero di protocollo;
- curare che le funzionalità del sistema, in caso di guasti o anomalie, possano essere ripristinate entro le 24 ore dal blocco delle attività e, comunque, nel più breve tempo possibile;
- in caso di registrazione di protocollo manuale, conservare in luoghi sicuri le copie dei Registri di Protocollo di emergenza;
- autorizzare le operazioni di annullamento di un protocollo;
- vigilare sull'osservanza delle disposizioni da parte del personale incaricato.

## **1.7. CONSERVAZIONE DELLE COPIE DI RISERVA**

Nell'ambito del servizio di gestione informatica del protocollo, al fine di garantire la non modificabilità delle operazioni di registrazione, il contenuto del registro informatico di protocollo, al termine della giornata lavorativa, viene riversato, nel rispetto della normativa vigente, su supporti informatici non riscrivibili.

## **1.8. RECAPITO DEI DOCUMENTI**

L'AOO-DIPE predilige l'invio della corrispondenza in forma telematica alle seguenti caselle di posta elettronica istituzionale:

- posta elettronica ordinaria (PEI): [eipersonale@esercito.difesa.it](mailto:eipersonale@esercito.difesa.it)
- posta elettronica certificata (PEC): [eipersonale@postacert.difesa.it](mailto:eipersonale@postacert.difesa.it)

In alternativa, l'indirizzo postale della documentazione analogica diretta all'AOO-DIPE è:

**STATO MAGGIORE DELL'ESERCITO**  
**Dipartimento Impiego del Personale dell'Esercito**  
**Via XX Settembre, 123/A -00187 ROMA**

La corrispondenza diversamente indirizzata, o diretta a entità non appartenenti all'AOO-DIPE, non sarà accettata.

## **1.9. TUTELA DEI DATI PERSONALI**

La documentazione contenente dati personali - comuni, sensibili e/o giudiziari - è gestita in conformità al [CODPRI] e la loro trattazione e visione è consentita esclusivamente agli utenti abilitati.

In particolare, nella predisposizione o nella protocollazione di tali documenti gli utilizzatori del sistema sono obbligati a cliccare sull'apposito campo dati sensibili. Così facendo i documenti saranno visibili nel sistema solo agli utenti parimenti abilitati a tale trattazione.

## **1.10. ENTRATA IN VIGORE DEL MANUALE**

Le regole indicate nel presente manuale saranno applicate a decorrere dal **15 Gennaio 2015**.

## 2. Eliminazione dei protocolli diversi dal protocollo informatico

Il presente capitolo riporta la pianificazione, le modalità e le misure organizzative e tecniche finalizzate alla eliminazione dei protocolli diversi dal protocollo informatico.

### 2.1. PIANO DI ATTUAZIONE

In coerenza con quanto previsto e disciplinato, tutti i documenti inviati e ricevuti dall'amministrazione sono registrati all'interno del registro di protocollo informatico. Pertanto tutti i registri particolari di protocollo sono aboliti ed eliminati.

Il piano di attuazione del protocollo informatico prevede l'eliminazione dei diversi protocolli di ufficio, di sezione e multipli, seguendo il seguente iter:

- svolgimento di una riunione di coordinamento con i Responsabili delle UO interessate, al fine di:
  - presentare la procedura informatica nel suo complesso;
  - analizzare l'incidenza dell'applicazione delle sue funzionalità nelle procedure lavorative consolidate;
  - effettuare un'attività informativa sulle modalità di creazione e gestione della documentazione;
  - definire il piano di visibilità;
- acquisizione dei dati anagrafici e di riferimento delle UO e dei suoi utenti;
- configurazione della procedura per l'accesso delle nuove UO;
- formazione degli utenti sull'impiego delle funzionalità della procedura informatica;
- avvio del Servizio;
- assistenza alle UO sul servizio.

Il RdS esegue comunque, periodicamente, dei controlli a campione sulla corretta esecuzione del piano e sull'utilizzo regolare di un unico registro di protocollo, verificando, attraverso controlli ed ispezioni mirate nelle varie UO, la validità dei criteri di classificazione utilizzati.

In via temporanea e transitoria, nelle more dell'estensione del servizio a tutte le realtà dell'amministrazione, ed in particolare finché non sarà allestito e reso operativo l'appunto elettronico, possono essere mantenuti in esercizio registri particolari di protocollo per i documenti indirizzati al Capo di SME o a UO dipendenti dal Sottocapo di SME.

## 3. Piano di sicurezza

Il presente capitolo riporta le misure di sicurezza adottate per la formazione, la gestione, la trasmissione, l'interscambio, l'accesso e la conservazione dei documenti informatici, anche in relazione alle norme sulla protezione dei dati personali.

### 3.1. OBIETTIVI DEL PIANO DI SICUREZZA

Il piano di sicurezza garantisce che:

- i documenti e le informazioni trattati dall'AOO siano resi disponibili, integri e riservati;
- i dati personali comuni, sensibili e/o giudiziari vengano custoditi in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla loro natura e alle specifiche caratteristiche del trattamento.

### 3.2. GENERALITÀ

Al fine di assicurare la sicurezza dell'impianto tecnologico dell'AOO, la riservatezza delle informazioni registrate nelle banche dati, l'univoca identificazione degli utenti sono state adottate le misure tecniche e organizzative di seguito specificate:

- protezione periferica della Intranet dell'AOO-DIPE;
- protezione dei sistemi di accesso e conservazione delle informazioni;
- assegnazione ad ogni utente del sistema di gestione del protocollo e dei documenti, di una credenziale di identificazione pubblica (user ID), di una credenziale riservata di autenticazione (password) e di un profilo di autorizzazione;
- cambio delle password con frequenza almeno bimestrale durante la fase di esercizio;
- piano di continuità del servizio con particolare riferimento, sia alla esecuzione e alla gestione delle copie di riserva dei dati e dei documenti da effettuarsi con frequenza giornaliera, sia alla capacità di ripristino del sistema informativo entro sette giorni in caso di disastro;
- conservazione, a cura dell'amministratore di sistema delle copie di riserva dei dati e dei documenti, su infrastruttura diversa da quella utilizzata dal sistema di protocollo;
- impiego e manutenzione di un adeguato sistema antivirus e di gestione dei "moduli" (patch e service pack) correttivi dei sistemi operativi.
- archiviazione giornaliera, in modo non modificabile, delle copie del registro di protocollo, dei file di log di sistema, di rete e applicativo contenenti le informazioni sulle operazioni effettuate da ciascun utente durante l'arco della giornata, comprese le operazioni di backup e manutenzione del sistema.

I dati personali registrati nel log del sistema operativo, del sistema di controllo degli accessi e delle operazioni svolte con il sistema di protocollazione e gestione dei documenti utilizzato saranno consultati solo in caso di necessità dal RSP e dal titolare dei dati e, ove previsto dalle forze dell'ordine.

### 3.3. FORMAZIONE DEI DOCUMENTI – ASPETTI DI SICUREZZA

Le risorse strumentali e le procedure utilizzate per la formazione dei documenti informatici garantiscono:

- l'identificabilità del soggetto che ha formato il documento e l'AOO di riferimento;
- la sottoscrizione dei documenti informatici, quando prescritta, con firma digitale ai sensi delle vigenti norme tecniche;
- l'idoneità dei documenti ad essere gestiti mediante strumenti informatici e ad essere registrati mediante il protocollo informatico;
- l'accesso ai documenti informatici tramite sistemi informativi automatizzati;
- la leggibilità dei documenti nel tempo.

### 3.4. GESTIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI

Il sistema operativo del server che ospita i file utilizzati come deposito dei documenti è configurato in modo tale da consentire:

- l'accesso esclusivamente al server del protocollo informatico in modo che qualsiasi altro utente **non autorizzato** non possa mai accedere ai documenti al di fuori del sistema di gestione documentale;
- la registrazione delle attività rilevanti ai fini della sicurezza svolte da ciascun utente, in modo tale da garantire l'identificabilità dell'utente stesso.

Il sistema di gestione informatica dei documenti:

- garantisce la disponibilità, la riservatezza e l'integrità dei documenti e del registro di protocollo;
- garantisce la corretta e puntuale registrazione di protocollo dei documenti in entrata ed in uscita;
- fornisce informazioni sul collegamento esistente tra ciascun documento ricevuto dall'amministrazione e gli atti dalla stessa formati al fine dell'adozione del provvedimento finale;
- consente il reperimento delle informazioni riguardanti i documenti registrati;
- consente, in condizioni di sicurezza, l'accesso alle informazioni del sistema da parte dei soggetti interessati, nel rispetto delle disposizioni in materia di "privacy" con particolare riferimento al trattamento dei dati sensibili e giudiziari;
- garantisce la corretta organizzazione dei documenti nell'ambito del sistema di classificazione d'archivio adottato.

### 3.5. COMPONENTE ORGANIZZATIVA DELLA SICUREZZA

La componente organizzativa della sicurezza legata alla gestione del protocollo e della documentazione si riferisce a quella in essere per tutte le attività svolte presso il sistema informatico dell'AOO-DIPE e la cui responsabilità risale al Responsabile della Sicurezza EAD di Dipartimento.

## 4. Formazione, trasmissione, sottoscrizione e archiviazione dei documenti informatici.

### 4.1. GENERALITÀ

Per la gestione dei documenti informatici, l'AOO-DIPE dispone di due caselle di posta elettronica<sup>1</sup> istituzionale, una di tipo ordinaria (PEI) e l'altra di tipo certificata (PEC):

- posta elettronica ordinaria (PEI): [eipersonale@esercito.difesa.it](mailto:eipersonale@esercito.difesa.it)
- posta elettronica certificata (PEC): [eipersonale@postacert.difesa.it](mailto:eipersonale@postacert.difesa.it)

### 4.2. REGOLE TECNICO-OPERATIVE DELLA COMUNICAZIONE

La trattazione di documentazione amministrativa attraverso le caselle di posta elettronica comporta la necessità di adeguarsi a determinati standard per consentire l'interoperabilità dei sistemi oltre che per rispondere al dettato normativo vigente.

In particolare dovranno essere osservate le seguenti regole:

- devono essere inviate con il medesimo mezzo trasmissivo disponibile presso il destinatario. Il sistema di posta elettronica non garantisce la ricezione su e-mail ordinaria di messaggi inviati tramite PEC e viceversa;
- l'oggetto deve essere riportato nell'omonimo campo del messaggio e non deve riportare caratteri speciali quali [, /, °, ^, virgolette, apici ecc..;
- i nomi dei file allegati devono essere privi di caratteri speciali, accenti e interpunzioni. In alternativa a tali caratteri si suggerisce di utilizzare il carattere \_ (underscore). Esempi di file validi: richiesta\_di\_riscatto.pdf, foto\_esercitazione.jpg, variazione\_dell\_utenza.pdf; mentre, non vanno bene nomi come: è il 1° documento.pdf, oppure, si.transmette.domanda.pdf, o ancora, questa è la mia domanda per entrare a far parte dell'esercito.pdf;
- gli allegati al messaggio devono avere preferenzialmente l'estensione PDF/A o PDF. Sono altresì accettati anche i formati: JPG, P7M, TXT, TIFF, TIF e XML;
- se di numero elevato, i file allegati al documento primario, rispettando i format anzidetti, possono essere compressi nei formati ZIP o RAR;
- l'invio difforme da quanto anzidetto comporta la restituzione al mittente del messaggio;

---

<sup>1</sup> In aderenza all'art. 2 comma 3 e all'art. 47 del [CAD], le comunicazioni dirette all'AOO-DIPE, mediante l'utilizzo della posta elettronica, sono valide per il procedimento amministrativo se:

- sono sottoscritte con firma digitale;
- ovvero, sono dotate di segnatura di protocollo di cui all'art. 55 del [DPR];
- ovvero, sono trasmesse attraverso sistemi di posta elettronica certificata di cui al DPR 68/05.

Inoltre, in conformità all'art. 38 comma 3 del [DPR], potranno essere inviate telematicamente all'AOO-DIPE istanze sottoscritte, digitalizzate, e presentate unitamente a copie non autenticate di documenti d'identità dei sottoscrittori.

- l'eventuale necessità di inviare documenti in formati difforni da quelli sopra elencati potrà essere rappresentata al RDS, tramite l'UO cui è diretta la comunicazione;
- la massima dimensione complessiva degli allegati è di 10 MB. Superato tale limite, il sistema di posta elettronica non recapiterà il messaggio all'AOO;
- la presenza della firma digitale non valida rende nullo il documento che sarà così restituito;
- in un singolo messaggio di posta elettronica deve essere associata la documentazione riguardante un unico argomento (pertanto se un mittente deve inviare cinque documenti afferenti cinque pratiche, dovrà inviare cinque mail) ;
- le marche temporali apposte insieme alla firma digitale devono essere in formato embedded e non detached (il file firmato e la firma devono essere contenuti in un'unica busta di file);
- la casella postale del mittente, in caso di persona giuridica, deve essere riferita a tale soggetto (a esempio, la ditta VERDI srl dovrà inviare la propria documentazione dalla casella postale aziendale [verdisrl@xxxxx.it](mailto:verdisrl@xxxxx.it) e non dalla casella postale personale [carlo.verdi@verdisrl.xxxx.it](mailto:carlo.verdi@verdisrl.xxxx.it)).
- il nome degli eventuali file allegati deve essere contenuto in otto caratteri più tre per l'estensione (ad esempio sgattina.txt).

### 4.3. FORMAZIONE DEI DOCUMENTI – ASPETTI OPERATIVI.

In aderenza alla normativa vigente (art. 40 del CAD) l'AOO-DIPE produce gli originali dei propri documenti con mezzi informatici e procede alla dematerializzazione dei documenti cartacei in ingresso per consentire la gestione elettronica dell'intero flusso documentale. La documentazione in ingresso dematerializzata viene firmata digitalmente<sup>2</sup> dal personale del SdP a ciò delegato.

Fermo restando quanto previsto dalla norma, la redazione di documenti originali su supporto cartaceo, nonché la copia di documenti informatici sul medesimo supporto è **consentita solo ove risulti necessaria** e comunque nel rispetto del **principio dell'economicità**. Pertanto soprattutto nella fase transitoria di migrazione verso l'adozione integrale delle tecnologie digitali da parte dell'amministrazione, il documento amministrativo può essere disponibile anche nella forma analogica.

Altri aspetti fondamentali di un documento sono:

- trattazione di un unico argomento indicato in maniera sintetica nello spazio riservato all'oggetto;
- riferimento ad un solo numero di registrazione di protocollo;
- possibilità di far riferimento a più fascicoli;
- consentire l'identificazione dell'amministrazione mittente.

---

<sup>2</sup> I documenti informatici sottoscritti digitalmente e derivanti dalla dematerializzazione, devono essere intesi quali **copie conformi** dei relativi atti cartacei in ragione dell'art.23-ter del [CAD].

#### **4.4. SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI**

La sottoscrizione dei documenti informatici è ottenuta con un processo di firma digitale conforme alle disposizioni dettate dalla normativa vigente.

I documenti informatici prodotti dall'amministrazione, indipendentemente dal software utilizzato per la loro redazione, prima della sottoscrizione con firma digitale, sono convertiti in uno dei formati standard previsti dalla normativa vigente in materia di archiviazione al fine di garantirne l'immodificabilità (vedi art. 3 comma 3 del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 gennaio 2004).

In particolare, tutta la documentazione confluyente all'interno del sistema di protocollo informatico è convertita nel formato PDF/A. Gli allegati che per la loro natura o per il loro utilizzo non possono o non devono essere convertiti in tale formato, saranno mantenuti come in origine senza la firma digitale.

La sottoscrizione digitale dei documenti predisposti in uscita avviene in seno alla funzionalità di trasmissione che, mediante automatismi, consente la loro protocollazione e l'invio telematico verso i destinatari in possesso di e-mail.

#### **4.5. REQUISITI DEGLI STRUMENTI INFORMATICI DI SCAMBIO**

Scopo degli strumenti informatici di scambio e degli standard di composizione dei messaggi è garantire sia l'interoperabilità, sia i requisiti minimi di sicurezza di seguito richiamati:

- l'integrità del messaggio;
- la riservatezza del messaggio;
- il non ripudio dei messaggi;
- l'automazione dei processi di protocollazione e smistamento dei messaggi all'interno delle AOO;
- l'interconnessione tra AOO, ovvero l'interconnessione tra le UO di una stessa AOO nel caso di documenti interni formali;
- la certificazione dell'avvenuto inoltro e ricezione;
- l'interoperabilità dei sistemi informativi pubblici.

#### **4.6. FIRMA DIGITALE**

Lo strumento che soddisfa i primi tre requisiti di cui al precedente paragrafo è la firma digitale utilizzata per inviare e ricevere documenti da e per l'AOO e per sottoscrivere documenti, compresa la copia giornaliera del registro di protocollo e di riversamento, o qualsiasi altro "file" digitale con valenza giuridico-probatoria<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> I documenti in uscita contengono anche la marca temporale prevista dalla normativa vigente.

Per l'espletamento delle attività istituzionali e per quelle connesse all'attuazione delle norme di gestione del protocollo informatico, di gestione documentale e di archivistica, l'amministrazione fornisce la firma digitale ai soggetti interessati<sup>4</sup>.

Un documento sottoscritto con firma digitale, formato secondo le prescrizioni del [CAD]:

- è equiparato alla scrittura privata e la firma si presume riconducibile al titolare, salvo prova contraria;
- fa piena prova ai sensi dell'art. 2702 del Codice Civile (fino a querela di falso della provenienza delle dichiarazioni da parte di chi ha sottoscritto il documento);
- soddisfa il requisito legale della forma scritta (art. 21 del [CAD]).

#### **4.7. USO DELLA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

Nei casi previsti dalla legge, per i quali si renda necessario disporre di una conferma di avvenuta ricezione della corrispondenza, viene utilizzata la casella di PEC, sempreché anche il corrispondente ne disponga.

Parimenti, si utilizzerà la casella di PEC ogni qualvolta che il corrispondente ne chieda esplicitamente l'impiego.

Negli altri casi il veicolo privilegiato di comunicazione è la casella di PEI.

#### **4.8. ARCHIVIAZIONE DEL DOCUMENTO INFORMATICO**

I documenti informatici sono archiviati nel rispetto dell'art. 44 del [CAD].

---

<sup>4</sup> I soggetti delegati a rappresentare l'Amministrazione e identificati con i capi delle UO, e il personale responsabile del SdP.

## 5. La gestione dei documenti – aspetti funzionali

### 5.1. GENERALITÀ

I documenti, sia analogici, sia informatici vengono gestiti in relazione al loro formato, in ambito AOO, suddivisi nel seguente modo:

- in ingresso;
- in uscita;
- interno.

La gestione documentale in generale si basa sui principi di:

- centralità per quanto concerne la posta in ingresso, la totale corrispondenza indirizzata al DIPE viene registrata in un unico punto (Nucleo Protocollo Informatico);
- delega alle UO-Uf./Sezioni che hanno facoltà di trasmettere direttamente i documenti sia informatici sia analogici all'esterno dell'AOO.

I documenti in ingresso alla AOO sono assegnati, quelli via e-mail entro la giornata di ricezione, direttamente ai Capi delle UO interessate (Responsabili del Procedimento Amministrativo) che provvedono alla successiva gestione interna.

Inoltre il controllo della completezza formale e sostanziale della documentazione pervenuta e soggetta alle operazione di registrazione spetta al personale dell'UO interessata alla tematica che, qualora reputi necessario acquisire documenti che integrino quelli già pervenuti provvede a richiederli al mittente, specificando le eventuali problematiche del caso.

### 5.2. ORARIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I documenti in ingresso vengono protocollati dal lunedì al venerdì, con il seguente orario:

- Lunedì-giovedì dalle ore 08,00 alle ore 17,00;
- Venerdì dalle ore 08,00 alle ore 11,45.

Per i documenti in uscita, il servizio di protocollazione è sempre fruibile, a eccezione del tempo strettamente necessario per generare il report giornaliero del registro di protocollo (ore 23:50 di tutti i giorni).

### 5.3. DOCUMENTI PROTOCOLLATI E DOCUMENTI ESCLUSI DALLA PROTOCOLLAZIONE

Il sistema informatico del protocollo è progettato al fine della trattazione esclusivamente/unicamente dei documenti non classificati fino a livello “NON CLASSIFICATO CONTROLLATO” (mediante digitazione del “flag” dati sensibili). La posta classificata erroneamente pervenuta al servizio di protocollo sarà consegnata al Punto Controllo del Dipartimento.

Inoltre, a mente dell'art. 53 comma 5 del [DPR], sono esclusi dalla registrazione di protocollo:

- le gazzette ufficiali, i bollettini ufficiali e i notiziari della pubblica amministrazione;
- le note di ricezione delle circolari e altre disposizioni;
- i materiali statistici, i giornali, le riviste e i libri;
- i materiali pubblicitari, gli inviti a manifestazioni;
- documenti già soggetti a registrazione particolare dell'Amministrazione;
- fogli di viaggio;
- note caratteristiche;
- rapporti informativi;
- registro delle presenze;
- modelli 730;
- licenze, permessi;
- esposti anonimi;
- informazioni elettroniche superiori ai 30 mega di dimensione oltre la quale il sistema non registra.

Relativamente ai documenti "sensibili" sono previste particolari forme di riservatezza e di accesso controllato mediante la selezione, da parte del personale del Nucleo Protocollo, di un filtro elettronico, fermo restando che l'UO competente può in qualsiasi momento filtrare il documento in trattazione.

#### **5.4. DOCUMENTO INFORMATICO**

L'AOO è predisposta alla ricezione e alla gestione di documenti informatici sulle caselle di posta elettronica ordinaria e di una casella di PEC. **Se un documento informatico viene inviato ad una casella di posta elettronica ordinaria afferente una UO, il titolare di tale casella deve inviare un messaggio al mittente segnalando la necessità di inviare nuovamente il documento alla corretta casella postale dell'AOO.**

#### **5.5. DOCUMENTO INFORMATICO IN INGRESSO SU POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE**

I messaggi pervenuti sulle caselle di Posta Elettronica Istituzionale (PEI) vengono presentati ai vari operatori di protocollo in ordine al loro arrivo. Se la protocollazione non viene completata, il relativo messaggio da registrare sarà presentato al primo operatore che, subito dopo, accederà alla stessa coda dei messaggi.

I messaggi possono essere protocollati e contestualmente assegnati all'UO competente, ovvero, essere inviati in un apposito elenco gestito dal RDS qualora siano rilevate anomalie. Il RDS, a sua volta, potrà protocollare i messaggi a lui presentati, ovvero, rispedirli al mittente segnalando le eventuali anomalie riscontrate, ovvero, nei casi previsti, cancellarli senza farli entrare all'interno del sistema documentale.

In particolare, il sistema prevede sei casi pre-impostati per i quali l'RDS invia al mittente il messaggio:

- il messaggio è corrotto o uno dei documenti non leggibile;
- dati non congruenti nella segnatura informatica;
- segnatura non conforme alla circolare AIPA/CR/28 7 maggio 2001;

- mancata sottoscrizione del documento primario;
- destinatario errato;
- verifica di integrità dei documenti negativa;
- il documento o gli allegati dichiarati all'interno del file *segnatura.xml* non corrispondono a quanto ricevuto.

**Ai sensi della normativa vigente è possibile protocollare un messaggio di posta elettronica ordinaria solo se firmato digitalmente.**

**Nel rispetto dell'art. 38 del DPR vengono comunque accettati e protocollati documenti informatici privi di firma digitale ai quali sia allegata una scansione del documento di identità del mittente. Tali documenti potranno comunque non essere accettati per la successiva trattazione dall'UO competente se viene riscontrata qualche irregolarità. Di tale evento sarà informato il mittente attraverso apposito messaggio preparato dall'UO assegnataria per competenza.**

**Nel caso in cui il mittente sia una P.A., in assenza della firma digitale, è sufficiente che sia presente in allegato il file *segnatura.xml*, informazioni previste dalla [CIRC].**

In quest'ultimo caso, ove richiesto dal mittente, sarà trasmesso:

- messaggio di conferma di protocollazione, che contiene la conferma dell'avvenuta protocollazione in ingresso di un documento ricevuto;
- messaggio di notifica di eccezione, che notifica la rilevazione di un'anomalia in un messaggio ricevuto;
- messaggio di annullamento di protocollazione, che contiene una comunicazione di annullamento di una protocollazione in ingresso di un documento ricevuto in precedenza.

Il sistema gestisce in automatico, senza inserirli nelle rispettive code, i messaggi che segnalano un problema di ricezione nella casella postale ordinaria del destinatario (ad esempio, destinatario sconosciuto, casella postale del destinatario piena).

Questi messaggi sono automaticamente inseriti quali allegati del documento che ha generato il messaggio stesso e il documento interessato viene ricollocato sulla scrivania virtuale (*posta non consegnata*) inerente ai documenti in ingresso del primo utente che ha predisposto il documento, per le opportune azioni del caso.

In particolare, l'addetto, dopo le necessarie verifiche può:

- nuovamente inviare il documento alla stessa casella postale iniziale;
- inviare il documento ad una casella postale diversa;
- inviare il documento ad una casella postale di PEC;
- prevedere la materializzazione del documento per la successiva trasmissione per posta ordinaria.

Almeno una volta al giorno viene verificata la presenza di messaggi.

Nel caso in cui un documento non rispondente ai requisiti succitati fosse registrato e assegnato alla Unità Organizzativa sarà cura di quest'ultima informare l'RDS per le azioni che ogni caso di errore richiede.

## **5.6. DOCUMENTO INFORMATICO IN INGRESSO SU POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

La trattazione dei messaggi pervenuti sulle caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC) segue le stesse regole indicate al precedente paragrafo con l'accezione della differente coda di arrivo dei messaggi rispetto alla PEI.

## 5.7. MESSAGGI IN ARRIVO SULLA POSTAZIONE E-MESSAGE

I messaggi telegrafici indirizzati al Dipartimento ed ai suoi Uffici sono **tutti** ricevuti sulla postazione “E- message” dedicata del Nucleo.

Gli operatori di protocollo informatico provvederanno a:

- esportare il messaggio ricevuto in formato PDF (Portable Document Format);
- eseguire l’acquisizione nel sistema di PI del file .pdf così ottenuto;
- protocollare il messaggio;
- inoltrare il messaggio alle UO destinatarie in indirizzo.

## 5.8. DOCUMENTO INFORMATICO IN USCITA

Come già segnalato in precedenza tutta la documentazione amministrativa dell’AOO è originata e/o gestita in forma elettronica.

A seguito della formazione degli atti, i Dirigenti titolari delle UO o i funzionari da questi delegati provvedono al loro perfezionamento, attraverso le funzioni del sistema, firmando digitalmente e apponendo la marca temporale al documento di interesse.

Il sistema, sulla base delle informazioni inserite durante la predisposizione, invia ai destinatari, per posta elettronica, il documento primario e tutti gli eventuali allegati presenti. L’utilizzo della casella postale elettronica ordinaria piuttosto che della PEC viene programmato dall’operatore che ha predisposto la pratica e può essere modificato fino alla firma del documento stesso da tutti gli utenti che in successione ricevono il documento per il suo perfezionamento (Capo Sezione, Capo Ufficio, ecc.).

Tutti i documenti trasmessi sono corredati del file *segnatura.xml*, contenente le informazioni previste dalla [CIRC] riguardanti la segnatura di protocollo.

Nelle circostanze di seguito descritte, la formazione e la sottoscrizione dell’atto avviene secondo modalità idonee alla produzione di un originale informatico, mentre la trasmissione dell’atto, completo di allegati, viene effettuata in forma analogica:

- il destinatario è privo di una qualsiasi casella di posta elettronica;
- il documento primario è corredato di allegato analogico non digitalizzabile;
- il documento primario ha un allegato informatico di dimensione eccessiva o non gestibile dai servizi di posta elettronica.

Per consentirne la stampa e la spedizione con i servizi postali tradizionali, i documenti rientranti in tali eccezioni vanno confluiti in un elenco denominato *lista dei documenti da materializzare*. Il reindirizzamento è automatico per il primo caso, e su indicazione dell’utente, che riporta al sistema la presenza di *allegati analogici*, per i restanti casi.

In questi casi, il documento, completo di allegati, sarà inviato in forma analogica ai destinatari esterni per competenza attraverso il servizio postale, regolamentato del capitolo successivo. Mentre, i destinatari interni e quelli esterni per conoscenza provvisti di e-mail, riceveranno solo il documento primario inviato automaticamente dal sistema.

La lista dei documenti da materializzare è accessibile solo agli utenti abilitati che provvedono alla stampa del documento primario e degli eventuali allegati (in caso di allegati digitali provvedono al download in locale e successivo riversamento su adeguato supporto informatico) e assemblano l’intero documento per la spedizione analogica.

Sul documento così stampato sarà apposto, sul retro, la seguente frase:

*Si attesta che il presente documento è copia del documento informatico originale firmato digitalmente, composto complessivamente da \_\_\_\_ fogli.*

*Roma, GG-MM-AAAA*

*IL <carica rivestita dal funzionario>  
(<grado/qualifica Nominativo>)*

L'attestazione dovrà essere sottoscritta da uno dei seguenti funzionari, aventi causa nella formazione dell'atto:

- Dirigente titolare dell'UO;
- Capo della Sezione che ha predisposto l'atto;
- Capo Segreteria dell'UO;

Dopo la firma di tale attestazione il documento primario e gli eventuali allegati vengono spediti all'indirizzo postale del corrispondente, secondo le usuali procedure analogiche.

Al fine di inviare correttamente un documento informatico è necessario adottare i seguenti accorgimenti per i file che compongono la pratica stessa:

- utilizzare preferibilmente file con estensione RTF;
- nella denominazione dei file non si devono utilizzare caratteri speciali, interpunzioni e/o lettere accentate (esempio di caratteri da non usare: / ' ° , . ^);
- il nome dei file non deve superare i venti caratteri.

Qualora come allegato, venga inserito un **documento informatico già firmato digitalmente**, l'operatore che sta effettuando la predisposizione deve spuntare la voce NO PDF, per evitare la successiva conversione in PDF/A del documento. Tale operazione oltre a non essere utile su un documento già firmato in precedenza, potrebbe generare errori nel sistema informatico idonei a bloccare la fase di protocollazione e trasmissione del documento.

## **5.9. MESSAGGI IN PARTENZA SULLA POSTAZIONE E-MESSAGE**

Le UO devono, mediante le funzioni del sistema di protocollo informatico:

- approntare il testo del messaggio e gli eventuali allegati in formato digitale, tenendo conto che il messaggio può essere approntato mediante il sistema E-Message e poi esportato in formato PDF, anziché essere stampato;
- inoltrare il messaggio fino al livello Responsabile della UO per la visione e l'approvazione (**non deve essere spuntata la casella "Dati analogici"**);
- approvare i documenti, mediante apposizione della firma digitale da parte del Responsabile della UO, contestualmente alla quale viene effettuata la registrazione di protocollo;
- il documento è inoltrato a tutti gli indirizzi indicati in sede di predisposizione.

Successivamente, le stesse UO dovranno:

- inserire nel testo del messaggio prodotto con il sistema "e-message" il numero di protocollo attribuito dal sistema di protocollo informatico;
- inviare il messaggio anche, laddove ritenuto necessario, tramite la postazione "e-message" della UO.

I destinatari del messaggio, tra cui quelli eventualmente appartenenti alle UO del Servizio stesse, riceveranno per posta elettronica il file prodotto dal sistema di PI che, firmato digitalmente, è di per sé idoneo alla trattazione e all'archiviazione. Qualora inviato anche via e-message, alcuni o tutti i destinatari riceveranno il messaggio anche in formato cartaceo (stampa dalla postazione e-message).

Nel caso in cui fra i destinatari compaia una lista AIG (Address Indicator Group) e l'inserimento di tutti gli indirizzi nella rubrica di "Adhoc", o la loro selezione, risulti troppo laborioso si può provvedere a registrare il codice identificativo dell'AIG (es.: AIG 2395) nella tabella degli indirizzi, senza associare ad esso altri dati (indirizzi postale, e-mail, ecc.).

Il Nucleo protocollo informatico **non effettua attività di gestione della corrispondenza in uscita** dall'AOO-SME **tramite e-message**.

## **5.10. DOCUMENTO INFORMATICO INTERNO**

Per documenti interni si intendono quelli scambiati tra le diverse UO afferenti alla medesima AOO ad eccezione degli Appunti e delle Note che sono redatti secondo le modalità indicate nell'ultima edizione della direttiva "Norme e procedure di comunicazione dello SME".

In tutti quei casi nei quali tra gli indirizzi per competenza o per conoscenza di un documento vi sia una UO interna all'AOO, tale informazione viene esplicitamente dichiarata all'interno del sistema informatico che provvederà ad inviare, automaticamente, quel documento sulla scrivania virtuale del dirigente competente dell'UO destinataria.

Quel documento sarà protocollato solo in uscita dalla UO mittente.

Rimangono invariate le susseguenti attività gestionali compresa la eventuale necessità di dover ricorrere all'eventuale materializzazione del documento, nei casi previsti per tale procedura.

## **5.11. DOCUMENTO ANALOGICO**

Non sarà accettata la corrispondenza diretta ad articolazioni estranee all'AOO-DIPE o con indirizzo diverso dal seguente:

STATO MAGGIORE DELL'ESERCITO  
Dipartimento Impiego del Personale dell'Esercito  
Via XX Settembre, 123/A -00187 ROMA

## **5.12. DOCUMENTO ANALOGICO INGRESSO**

La corrispondenza analogica in arrivo può essere acquisita dalla AOO con diversi mezzi e modalità a mezzo posta convenzionale previo, esclusivamente/unicamente, ritiro<sup>5</sup> da parte del personale del Nucleo Protocollo presso il Nucleo Posta del Raggruppamento Autonomo del

---

<sup>5</sup> Alle ore 10:15 di tutti i giorni (sabati e festivi esclusi)

Ministero della Difesa (RAMDIFE) che funge da intermediario con l'agenzia Roma 13 delle Postale Italiane.

Al ritiro della corrispondenza, presso i locali del Nucleo Posta del Raggruppamento, i plichi postali sono sottoposti a verifica di sicurezza mediante apposite apparecchiature elettroniche. Per quanto attiene alla corrispondenza soggetta a protocollazione che dovesse giungere direttamente alle UO (fax compresi), essa sarà consegnata al SdP preferibilmente nella stessa giornata di ricezione, altrimenti dovrà riportare in calce: la data e l'ora in cui è stata consegnata per la protocollazione, seguita dalla sigla dell'UO.

La corrispondenza di tipo cartaceo che viene trattata dal Nucleo di Protocollo Informatico è del tipo, posta raccomandata e assicurata e posta ordinaria.

#### **5.12.1. Posta raccomandata e assicurata**

Il personale del SdP ritira, presso il citato Nucleo Posta, le raccomandate e le assicurate destinate all'AOO identificando i plichi e firmando per ricevuta le relative distinte di dettaglio.

I documenti non indirizzati all'AOO-DIPE saranno restituiti al Nucleo Posta, controfirmando l'apposito registro. Mentre, i plichi indirizzati nominativamente al personale dell'AOO-DIPE saranno resi disponibili agli interessati, che dovranno controfirmare le bolle di ricevuta di ritorno e il previsto registro interno al SdP.

#### **5.12.2. Posta ordinaria**

La gestione della corrispondenza ordinaria segue le stesse modalità gestionali delle raccomandate e delle assicurate, con l'accezione che essa non è accompagnata da distinte di dettaglio, ed è trattata dopo la protocollazione delle citate raccomandate e assicurate.

#### **5.12.3. Registrazione dei documenti analogici**

L'attività di protocollazione si suddivide in quattro fasi consecutive di lavorazione:

- a. apposizione manuale, sul documento in trattazione, di:
  - codici identificativi delle UO (per competenza e per conoscenza);
  - riferimento alla presenza di allegati non scansionabili/caricabili nel sistema o di marche da bollo (rispettive diciture riportate sul documento: Analogico, Marca);
- b. scansione massiva dei documenti, a cura di addetti che verificano il buon esito dell'operazione, e assegnazione degli stessi al primo operatore di protocollo libero;
- c. inserimento nel sistema informatico dei dati essenziali del documento in trattazione:
  - oggetto del documento;
  - denominazione del mittente;
  - segnatura di protocollo mittente;
  - selezione delle UO cui è assegnato il documento;
  - eventuale indicazione di Dato Sensibile secondo le disposizioni del [CODPRI];
  - eventuale indicazione di *Allegato Analogico*, se presente.

In questa fase, l'operatore è tenuto a effettuare un controllo scrupoloso sulla buona qualità della scansione e sulla corrispondenza esatta tra il documento analogico e la relativa copia per immagine che si accinge a convalidare;

- d. apposizione della firma digitale sui documenti così elaborati da parte del medesimo operatore responsabile dell'inserimento dei dati di cui al precedente punto c).

Tale operazione attesta la conformità della copia per immagine al documento cartaceo originale e consente la contestuale protocollazione e assegnazione dei documenti stessi. Ogni documento cartaceo potrà essere accompagnato da allegati informatici memorizzati su CD, DVD e supporti con connessione USB. Tali allegati devono rispondere alle medesime regole di comunicazione indicate al precedente capitolo.

Quando possibili, anche gli allegati informatici saranno importati nel sistema e associato al documento primario di appartenenza, subito dopo il processo di scansione di quest'ultimo.

I **supporti fisici** degli allegati informatici **non saranno restituiti al mittente** poiché parte integrante dei rispettivi documenti cartacei. Inoltre, non saranno accettate tipologie di supporto fisico diverse da quelle menzionate.

Il documento analogico originale è custodito nell'archivio generale unico e può essere consultato in loco o prelevato mediante apposita scheda di ritiro/consultazione.

Compatibilmente con il carico di lavoro, tutto il processo di protocollazione avviene di norma entro il giorno di ricezione del documento.

### **5.13. DOCUMENTO ANALOGICO IN USCITA**

Poiché nell'ambito dell'AOO vengono prodotti esclusivamente documenti originali informatici non avrebbe senso parlare di flusso in uscita di documenti analogici.

Tuttavia, come riportato nel paragrafo inerente al flusso in uscita dei documenti informatici, può essere necessario procedere alla trasmissione attraverso il servizio postale tradizionale di uno o più documenti.

Le procedure di preparazione dell'atto da parte dell'operatore incaricato sono state già descritte nel citato paragrafo inerente al flusso in uscita del documento informatico.

### **5.14. DOCUMENTO ANALOGICO INTERNO**

Il sistema non prevede l'origine di documenti analogici, l'eventuale documentazione cartacea segue le regole già descritte nel sottopara inerente al documento informatico in uscita.

## 5.15. FAX

Il Servizio di tenuta del PI non dispone di apparato fax l'eventuale trasmissione di documentazione attraverso tale strumento può essere effettuata verso i fax delle UO di competenza tenendo presente che :

- il documento così trasmesso deve essere consegnato completo della dichiarazione di accertamento della fonte di provenienza a cura del responsabile della UO interessata (i fax privi di tale attestazione non saranno registrati);
- il fax registrato è trattato con le stesse modalità descritte nel sottopara inerente al documento analogico in ingresso;
- il mittente che invia il documento via fax, in aderenza alla normativa vigente “art. 45 del CAD”, non deve trasmettere il documento originale che, se ricevuto, sarà archiviato con le medesime copie inoltrate via fax e già protocollate;
- le eventuali istanze trasmesse via fax devono essere accompagnate da una fotocopia del documento d'identità del sottoscrittore, come prescritto dall'art. 38 del [DPR].

## 5.16. DOCUMENTI DI AUTORI IGNOTI O NON FIRMATI (ANONIMI)

I documenti non firmati, o i cui autori non sono individuabili, saranno protocollati indicando nel campo mittente la seguente dicitura: autore ignoto.

Essi saranno assegnati all'UO Segreteria Capo Dipartimento il cui dirigente, dopo averne vagliato il contenuto, potrà inoltrarli a una specifica UO per la trattazione.

## 5.17. DOCUMENTI ESCLUSIVI PER IL TITOLARE O INDIRIZZATI ALLE PERSONE

La corrispondenza analogica indirizzata direttamente al personale del DIPE, non viene aperta dal personale del Servizio di protocollo, ma viene consegnata direttamente all'interessato o al Capo della Segreteria di appartenenza che, per le raccomandate, assicurate e plichi, dovranno firmare per ricevuta su un apposito registro.

A riguardo si evidenzia che la posta privata indirizzata al personale deve giungere presso l'AOO-DIPE solo ed esclusivamente per motivi straordinari.

A discrezione delle autorità e/o del personale cui è diretta, la corrispondenza a carattere istituzionale, argomento del presente paragrafo, potrà essere consegnata per la protocollazione al SdP. In tal caso essa dovrà riportare tale volontà con una dichiarazione sottoscritta e apposta in calce al documento: a esempio “protocollare”, seguita dal timbro dell'UO e dalla data.

Inoltre, i plichi presentati all'ingresso di Palazzo Esercito (sede dell'AOO-DIPE), indirizzati nominativamente al personale dell'AOO-DIPE, dovranno essere ritirati all'ingresso dai diretti interessati o da loro delegati che saranno contattati dal personale ivi in servizio.

## 5.18. APPUNTI E NOTE

Nelle more del rilascio dello specifico modulo del sistema di PI deputato alla gestione degli appunti/note tali documentazione viene prodotta dalle UO in modo cartaceo e seguirà (**senza apposizione del numero di protocollo**) le modalità indicate nell'ultima edizione della direttiva “Norme e procedure di comunicazione dello SME”.

Completato il processo decisionale, l'UO consegnerà al Nucleo Protocollo:

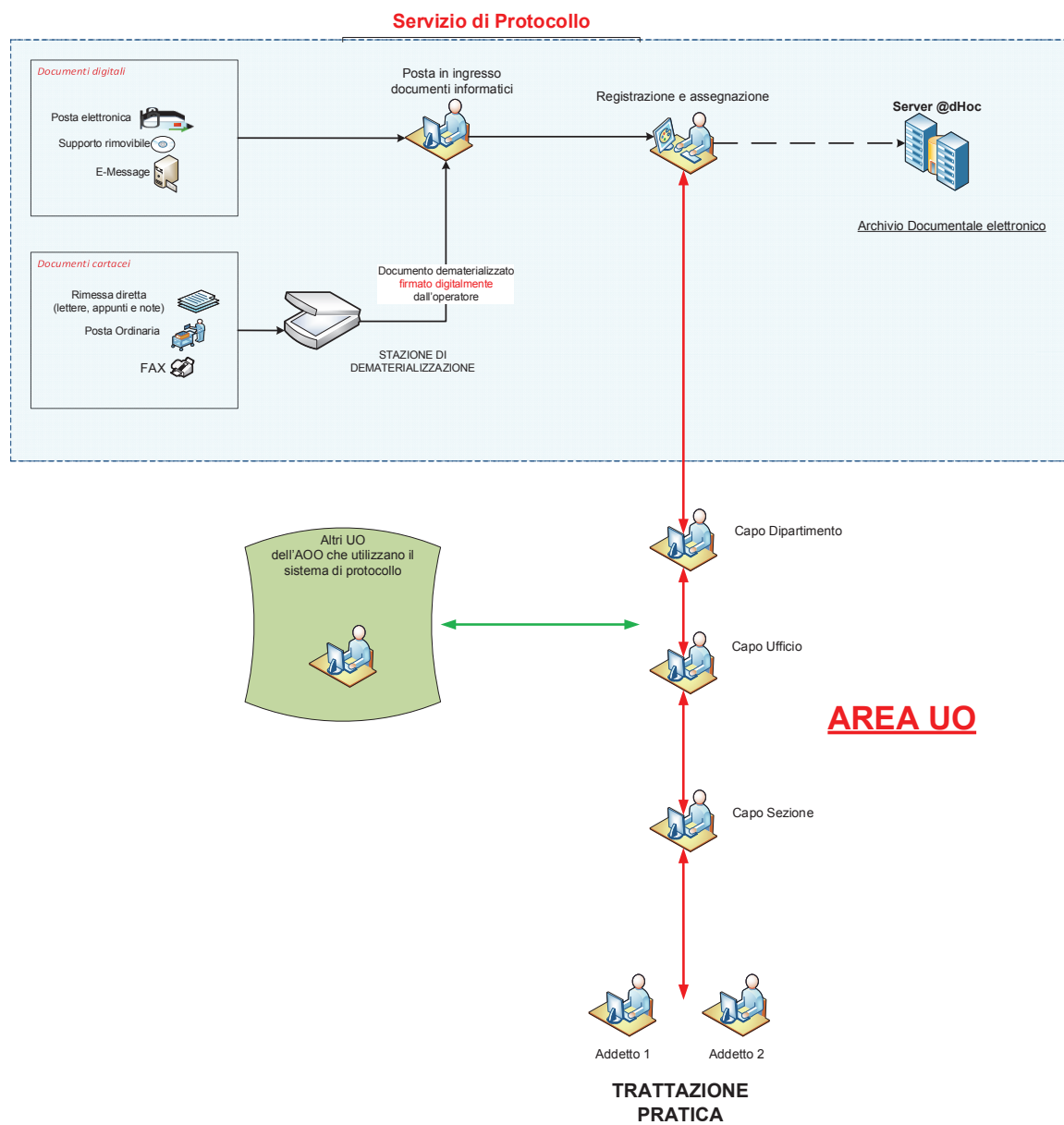
- l'appunto cartaceo con le determinazioni delle S.A;
- **copia digitale** degli allegati.

Il personale del Nucleo tratterà l'appunto con le modalità indicate per il **documento analogico in ingresso** selezionando, quale unico destinatario, il Capo dell'UO che ha prodotto il documento.

L'Ufficiale che riceve il documento firmato (ad es.: il Capo Ufficio, nel caso in cui l'appunto sia stato approvato dal Capo Dipartimento) può inoltrarlo, dopo aver apposto eventuali ulteriori decretazioni, al personale che ne curerà:

- la fascicolazione e l'archiviazione, nel caso in cui **non siano necessarie azioni ulteriori**;
- la predisposizione delle lettere da inviare, quando ce ne siano, avendo cura di:
  - preparare, mediante la funzione "Predisposizione", un nuovo documento da inviare quante sono le lettere alla firma;
  - selezionare i destinatari della comunicazione;
  - recuperare la lettera da inviare dall'appunto firmato (in tal modo si ha la sicurezza di avere l'ultima versione, contenente tutte le eventuali correzioni effettuate ai vari livelli durante il suo iter);
  - provvedere a mantenerne traccia dell'appunto originatore inserendolo fra i "riferimenti e seguiti" ovvero citandone gli estremi di protocollo nel campo note;
  - inoltrare il documento sulla linea gerarchica, per la firma digitale, che ne determinerà il protocollo e l'invio.

## 5.19. SCHEMA FLUSSO IN INGRESSO



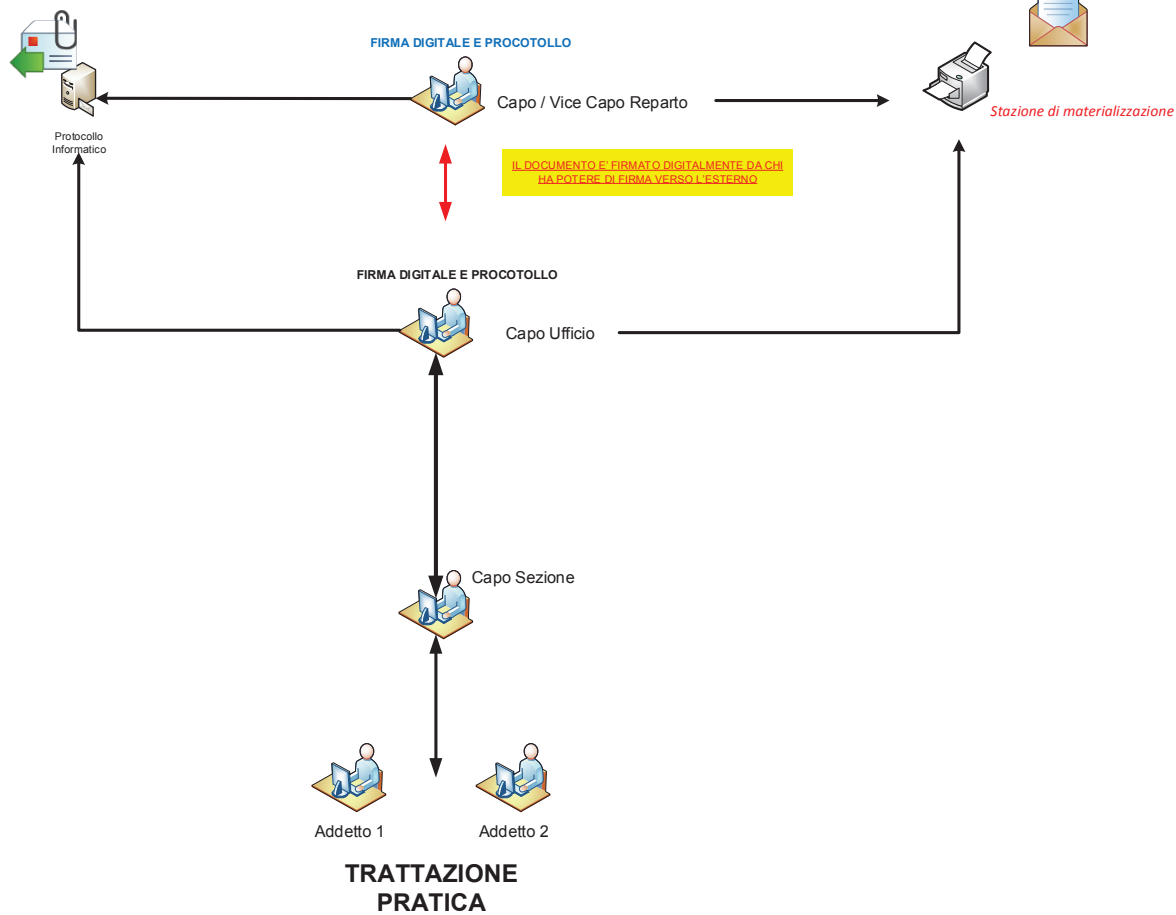
## 5.20. SCHEMA FLUSSO IN USCITA

DESTINATARIO

DESTINATARIO

Originale informatico  
firmato digitalmente

Copia cartacea dell'originale informatico



## 6. Modalità di produzione delle registrazioni di protocollo informatico

### 6.1. PREMESSA

Il presente capitolo illustra le modalità di produzione e di conservazione delle registrazioni di protocollo informatico, nonché le modalità di registrazione delle informazioni annullate o modificate nell'ambito di ogni sessione di attività di registrazione.

### 6.2. UNICITÀ DELLA REGISTRAZIONE DEL PROTOCOLLO INFORMATICO

Nell'ambito della AOO, il registro di protocollo è unico così come la numerazione progressiva delle registrazioni di protocollo. La numerazione si chiude al 31 dicembre di ogni anno e ricomincia dal primo gennaio dell'anno successivo. La segnatura di protocollo individua un unico documento e, di conseguenza, ognuno di essi reca un solo numero di protocollo, costituito da sette cifre numeriche. Non è consentita l'identificazione dei documenti mediante l'assegnazione manuale di numeri di protocollo che il sistema informatico ha già attribuito ad altri documenti, anche se questi documenti sono strettamente correlati tra loro. Non è pertanto consentita in nessun caso la cosiddetta registrazione "a fronte", cioè l'utilizzo di un unico numero di protocollo per il documento in arrivo e per il documento in partenza.

La documentazione non registrata presso l'AOO è considerata giuridicamente inesistente presso l'Amministrazione e non può essere archiviato. Non è consentita la protocollazione di un documento già protocollato.

**Il registro di protocollo è un atto pubblico originario che fa fede della tempestività e dell'effettivo ricevimento e spedizione di un documento, indipendentemente dalla regolarità del documento stesso, ed è idoneo a produrre effetti giuridici.**

### 6.3. REGISTRO GIORNALIERO DI PROTOCOLLO

Ogni giorno, intorno alle 24, il sistema provvede alla generazione della stampa delle registrazioni di protocollo del giorno. Durante tale attività, della durata di pochi minuti, non sarà possibile protocollare atti nè in uscita nè in entrata.

La stampa delle registrazioni giornaliere viene firmata digitalmente in modalità automatica. La stampa viene archiviata all'interno del sistema ed è sempre possibile effettuarne copie cartacee o digitali.

## 6.4. REGISTRAZIONE DI PROTOCOLLO

Il sistema, per ciascuna registrazione di protocollo prevede l'inserimento dei dati previsti all'art. 53 [DPR] con le regole ivi descritte.

In particolare:

- numero di protocollo del documento, generato automaticamente dal sistema e registrato in forma non modificabile;
- data di registrazione di protocollo, assegnata automaticamente dal sistema e registrata in forma non modificabile;
- mittente per i documenti ricevuti o, in alternativa, il destinatario o i destinatari per i documenti spediti, registrati in forma non modificabile e reperiti nella tabella dei corrispondenti del sistema informatico
- oggetto del documento registrato in forma non modificabile; gli addetti devono seguire le regole generali di codifica delle informazioni contenute nell'apposito paragrafo.
- data e protocollo del documento ricevuto, se disponibili;
- l'impronta del documento informatico calcolata con l'algoritmo SHA-256.

Va tenuto presente che nel caso in cui si tratti di un documento informatico proveniente da una P.A., dotato di file `segnatura.xml`, i relativi dati saranno utilizzati a completamento automatico delle informazioni afferenti alla registrazione di protocollo. Tali dati non saranno, per altro, modificabili dall'operatore.

Anche il campo oggetto per i messaggi provenienti per posta elettronica non sarà modificabile, poichè catturato dall'oggetto della mail pervenuta all'AOO.

## 6.5. SEGNATURA DI PROTOCOLLO DEI DOCUMENTI

L'operazione di segnatura di protocollo è effettuata contemporaneamente all'operazione di registrazione di protocollo mediante l'apposizione o l'associazione all'originale del documento, in forma permanente non modificabile, delle informazioni riguardanti il documento stesso. Essa consente di individuare ciascun documento in modo inequivocabile.

Sui documenti in ingresso, se presente, vengono utilizzati dati contenuti nel file `segnatura.xml`, purchè conforme alle indicazioni della [CIRC]. Sui documenti in uscita la segnatura di protocollo viene impressa sul primo foglio del documento informatico, sul lato sinistro.

Al fine di garantire la validità del documento informatico così prodotto, la segnatura apposta sul documento viene firmata, in modalità automatica. Il file `segnatura.xml` viene allegato a tutti i documenti in uscita per posta elettronica e può essere utilizzato dalle Amministrazioni cui è stato inviato il documento per automatizzarne la registrazione di protocollo.

Il formato della segnatura di protocollo dell'AOO-DIPE, conformemente alla normativa, prevede i seguenti dati:

- Codice dell'Amministrazione: `M_D`
- Codice dell'AOO: `E24094`
- Numero di protocollo: `<progressivo di 7 cifre>`
- Data di registrazione: `gg-mm-aaaa`

Esempio di segnatura di protocollo: `M_D E24094 1234567 01-01-2012`

## **6.6. ANNULLAMENTO DELLE REGISTRAZIONI DI PROTOCOLLO**

La necessità di modificare - anche un solo campo *tra quelli obbligatori della registrazione di protocollo, registrati in forma non modificabile* - per correggere errori verificatisi in sede di immissione manuale di dati o attraverso l'interoperabilità dei sistemi di protocollo mittente e destinatario, comporta l'obbligo di annullare l'intera registrazione di protocollo.

È altresì possibile annullare una registrazione di protocollo per un documento erroneamente fatto entrare nel patrimonio documentale dell'AOO.

Le informazioni relative alla registrazione di protocollo annullata rimangono memorizzate nel registro informatico del protocollo per essere sottoposte alle elaborazioni previste dalla procedura, ivi comprese le visualizzazioni e le stampe, nonché la data, l'ora dell'annullamento e rilasciata dall' RDS.

Solo l'RDS è autorizzato ad annullare, ovvero a dare disposizioni di annullamento delle registrazioni di protocollo, il registro elettronico mediante la funzione "visualizza gli annullati" riporta i motivi dell'annullamento.

L'annullamento di una registrazione di protocollo può avvenire anche su richiesta specificando la nota ed il nominativo dell'interessato che ha indicato l'operazione, adeguatamente motivata, indirizzata al RDS.

Si tenga presente che l'annullamento di un documento già trasmesso potrà essere effettuato solo a seguito di formale comunicazione al destinatario. Tale comunicazione sarà, dunque, citata nella nota di annullamento diretta al RDS.

## **6.7. DESCRIZIONE FUNZIONALE E OPERATIVA DEL SISTEMA DI PROTOCOLLO INFORMATICO**

Tutte le informazioni di dettaglio inerenti alle funzionalità presenti nel sistema informatico di PI e gestione documentale sono reperibili nel manuale utente del sistema stesso. Sistema di classificazione fascicolazione dei documenti

## **6.8. TITOLARIO**

Sulla base dei riferimenti normativi e metodologici sopra esposti, un piano di classificazione dei documenti denominato Titolario d'archivio.

Il Titolario adottato nell'ambito dell'AOO DIPE ricalca il "Titolario di archivio dell'Esercito Italiano"<sup>6</sup>, che ha avuto il pregio di uniformare la classificazione delle AOO costituite in seno all'Amministrazione dell'Esercito Italiano. Esso si suddivide in tre livelli funzionali<sup>7</sup>, in particolare:

---

<sup>6</sup> Approvato in 1<sup>a</sup> Edizione dal Sottocapo di SM dell'Esercito nel mese di giugno 2004, e in 2<sup>a</sup> Edizione il 13 gen. 2006 dal Capo Reparto Affari Generali dello Stato Maggiore dell'Esercito.

<sup>7</sup> Il 3° livello corrisponde al 3°e 4° livello del Titolario dell'Esercito Italiano che sono stati accorpati per rispondere al requisito del sistema "@dHoc" che prevede la classificazione archivistica fino al terzo livello.

- il 1° livello del Titolario (**titolo**) individua 12 voci funzionali<sup>8</sup>, corrisponde ad aggregazioni di funzioni e si indica con il numero arabo;
- il 2° (**classe**), 3° (**sottoclasse**) livello del Titolario corrispondono alle successive articolazioni, mediante l'associazione alle suddette funzioni di 1° livello, delle rispettive sotto-funzioni e/o attività e/o materie di pertinenza, individuate mediante una preventiva analisi di studio del modello di Ente militare di riferimento. Si individuano anch'essi con il numero arabo.

Tutti i documenti ricevuti e prodotti, indipendentemente dal supporto sul quale sono formati, sono classificati in base al Titolario d'archivio. A titolo di esempio vengono riportate in tabella due voci di classificazione:

- 3.5.0 (Programmazione – Gestione del parco quadrupedi – Gestione del parco quadrupedi);
- 7.5.5.3 (Gestione risorse logistiche – Mantenimento mezzi e materiali – Lavorazioni esterne Preventivi).

Il titolario non è retroattivo non si applica, cioè, ai documenti protocollati prima della sua introduzione.

È possibile, registrare documenti in fascicoli già aperti fino alla conclusione e chiusura degli stessi.

## 6.9. CLASSIFICAZIONE DEI DOCUMENTI

La classificazione è l'operazione finalizzata alla organizzazione dei documenti, secondo un ordinamento logico, in relazione alle funzioni e alle competenze della AOO.

Essa è eseguita attraverso il titolario di classificazione.

Tutti i documenti ricevuti e prodotti delle UO dell'AOO, indipendentemente dal supporto sul quale sono formati, sono classificati in base al sopra citato titolario.

Mediante la classificazione si assegna al documento, oltre al codice completo dell'indice di classificazione (titolo, classe, sottoclasse), il numero del fascicolo ed eventualmente del sottofascicolo.

Le operazioni di classificazione possono essere svolte in momenti diversi: l'addetto alla registrazione di protocollo può inserire la voce di livello più alto, mentre l'attribuzione delle voci di dettaglio è demandata all'incaricato della trattazione della pratica.

## 6.10. FASCICOLAZIONE DEI DOCUMENTI

Lo strumento di base per gestire la classificazione è il fascicolo.

Il sistema prevede i primi tre livelli del titolario (titolo, classe e sottoclasse) che vengono prevaricati e gestiti in modalità accentrata dal RDS.

---

<sup>8</sup> **Le 12 voci di 1° Livello:** 1-Organizzazione, 2-Pianificazione, 3-Programmazione, 4-Studi, Ricerche e Sviluppo progetti, 5-Gestione delle risorse umane, 6-Gestione delle risorse finanziarie, 7-Gestione delle risorse logistiche, 8-Formazione, Addestramento ed Aggiornamento, 9-Impiego dello Strumento Operativo, 10-Impiego dello Strumento Logistico, 11-Controllo, 12-Pubblica Informazione, Comunicazione e Stampa

I fascicoli e i sottofascicoli sono invece gestiti direttamente dagli interessati ai relativi provvedimenti. In particolare, per poter classificare un documento è necessario inserirlo in un fascicolo oppure in sottofascicolo.

Il sistema consente la creazione di fascicoli e sottofascicoli.

Per tale attività gli addetti dovranno attenersi alle seguenti regole:

- il codice del fascicolo o del sottofascicolo deve essere numerico;
- la numerazione deve essere distanziata di 100 numeri, per consentire di poter intervenire in un tempo successivo senza sconvolgere l'impianto della fascicolazione. Avremo quindi il codice fascicolo 100, 200, 300 e così via;
- qualora la numerazione dei fascicoli renda più opportuno l'inserimento di un codice tra altri due fascicoli si procederà di 10 unità (esempio, tra il codice 100 e 200 si inserirà prima il codice 110, poi il 120 e così via).

Per quanto attiene alla descrizione occorre attenersi alle regole generali di scrittura dei dati, indicate nell'apposito paragrafo, inoltre appare opportuno evidenziare che **non possono essere creati fascicoli con denominazione generica come ad es. "Varie"**.

Il sistema mantiene traccia della data di creazione del fascicolo.

## 7. Archiviazione dei documenti

### 7.1. DEPOSITO/ARCHIVIO DELL'AOO-DIPE

Sulla base della normativa vigente, per la custodia della documentazione registrata a protocollo, l'AOO-DIPE prevede una organizzazione archivistica così articolata:

- archivio/custodia corrente – documenti archiviati nel corrente anno fino al precedente 10° anno;
- archivio di deposito – documenti archiviati oltre i 10 anni precedenti;
- archivio storico – documenti ritenuti di valenza storica, relativi ad atti esauriti da oltre 40 anni, quindi in considerazione che gli stessi potranno ritenersi esauriti al compimento del 10° anno (in base all'art. 2946 del codice civile), i documenti che andranno versati all'Ufficio Storico avranno di conseguenza un'esistenza di 50 anni.

L'AOO-DIPE produce esclusivamente originali informatici e, inoltre, tutti gli atti cartacei pervenuti vengono dematerializzati e convalidati.

Pertanto l'universalità dei documenti originali afferenti all'AOO-DIPE, a partire dalla data di avvio del servizio, sono archiviati all'interno del sistema informatico, che ne consente la gestione, ne garantisce l'accesso e provvede ad ottemperare alle norme di legge previste.

Tuttavia esiste un consistente numero di atti cartacei prodotti **precedentemente all'avvio** del nuovo sistema che **continueranno ad essere gestiti da parte delle U.O.**

### 7.2. ARCHIVIAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI

I documenti informatici sono archiviati su supporti di memorizzazione, in modo non modificabile, contestualmente alle operazioni di registrazione e segnatura di protocollo, sui supporti di memoria della struttura informatica del DIPE, che gestisce anche l'applicativo di protocollazione all'AOO-DIPE.

Il sistema è conforme alle norme vigenti, ciascun documento è dotato di firma digitale, di marca temporale, di hash in formato SHA-256 e delle informazioni di registrazione ad esso associate. Ogni giorno viene anche, prodotto, il registro giornaliero delle registrazioni di protocollo, firmato digitalmente in modalità automatica.

Tutti i documenti sono inoltre fascicolati.

Le regole generali di archiviazioni sono disponibili nel paragrafo inerente alla classificazione.

### 7.3. ARCHIVIAZIONE/CUSTODIA DEI DOCUMENTI ANALOGICI

Per quanto attiene l'organizzazione degli archivi cartacei si precisa quanto segue:

- archivio corrente:
  - saranno custoditi tutte le cartelle dell'anno corrente fino al precedente 10° anno, già suddivisi in ordine cronologico fino ad arrivare al 10° anno;
  - allo scadere del 10° anno verrà fatta una valutazione dei documenti da scartare secondo modalità stabilite da una commissione composta dall'RDS e dai capi segreteria delle UO interessate. I documenti non scartati saranno conservati nell'archivio di deposito.
- archivio di deposito: verranno custoditi tutti i documenti fino al 50° anno. Alla scadenza un'apposita commissione stabilirà quali documenti siano testimonianza di valore di civiltà e quindi da depositare all'archivio storico.
- archivio storico: verranno custoditi i documenti ritenuti di valenza storica.

Infine si evidenzia che nell'ambito delle UO dovranno essere stabiliti i responsabili all'archiviazione documentale attiva e segnalati all'RDS dal quale dipenderanno funzionalmente.

#### **7.4. RITIRO E CONSULTAZIONE DEI DOCUMENTI ANALOGICI**

I documenti analogici custoditi nell'archivio corrente dell'AOO-DIPE possono essere consultati direttamente nei locali del SdP o prelevati mediante apposita scheda di ritiro/consultazione.

Al termine della consultazione, i documenti dovranno essere riconsegnati al citato archivio.

Fatti salvi i casi di urgenza, i documenti da consultare potranno essere ritirati il giorno seguente la loro protocollazione, negli orari infrasettimanali qui riportati (sabato e festivi esclusi):

- mattina: dalle ore 08:30 alle ore 10:00;
- pomeriggio: dalle ore 14:00 alle ore 16:00 (venerdì esclusi)

## 8. Abilitazioni di accesso alle informazioni documentali

### 8.1. GENERALITÀ

Il controllo degli accessi è il processo che garantisce l'impiego dei servizi del sistema informatico di protocollo esclusivamente secondo modalità prestabilite.

Il processo è caratterizzato da utenti che accedono ad oggetti informatici (applicazioni, dati, programmi) mediante operazioni specifiche (lettura, aggiornamento, esecuzione).

Gli utenti del servizio di protocollo, in base alle rispettive competenze, hanno autorizzazioni di accesso differenziate in base alle tipologie di operazioni stabilite dall'ufficio di appartenenza.

**Le credenziali di accesso al sistema (userà e password) sono del tutto personali e il loro uso ricade sotto la responsabilità di ciascun utente cui sono assegnate.**

### 8.2. ACCESSO AL SISTEMA

Per poter accedere al sistema ad ogni utente è assegnata una credenziale composta da:

- RUOLO: stringa pubblica che l'utente usa per connettersi al sistema informatico;
- PROFILO: autorizzazioni concesse al ruolo per svolgere specifiche operazioni;
- USER\_ID: identifica l'utente mediante i dati personale (nominativo, luogo di nascita, etc.);
- PASSWORD: stringa segreta e riservata all'utente che, in combinazione con il ruolo, consente di accedere al sistema. Essa è associata allo user\_id.

L'RDS, avvalendosi di una utenza privilegiata (amministratore di sistema), assegna agli utenti diversi livelli di autorizzazione, tali utenti una volta identificati, sono suddivisi secondo diversi profili di accesso, secondo le esigenze prospettate formalmente dal titolare di ciascuna UO.

Ogni persona fisica può ricoprire più ruoli mantenendo, comunque, la stessa password di accesso legata, quest'ultima, al proprio user\_id.

### 8.3. UTENTI ASSENTI, TRASFERITI O NEO ASSEGNATI

Se non diversamente pianificato, la scrivania degli utenti che per qualsiasi motivo sono assenti continuerà a ricevere corrispondenza che potrà giacere anche per lungo tempo.

Per questo, è necessario ricorrere allo strumento delle deleghe, ogni volta che il titolare di un ruolo si assenti e debba essere sostituito, in quel ruolo, da personale appositamente designato (ad esempio, il Capo Ufficio da uno dei Capi Sezione, ecc.). La gestione delle deleghe risulta di primaria importanza per assicurare la continuità e correttezza dei flussi documentali e, in particolare, per l'apposizione della firma digitale.

Nei periodi di assenza, tali ruoli potranno essere assunti, con le relative funzioni, da altri utenti, previa segnalazione via e-mail al RDS. Così facendo, il personale facente funzione potrà controllare indipendentemente tra loro sia la propria scrivania, sia quella del ruolo sostituito.

I documenti così originati avranno il gruppo firma dei titolari degli anzidetti ruoli e quello dei loro facenti funzione che, con le prescritte diciture, firmeranno i documenti in parola.

Inoltre, il personale neo assegnato all'AOO-DIPE, che ha bisogno di impiegare il sistema di protocollazione, dovrà essere tempestivamente e formalmente segnalato al RDS indicando le sue generalità e il profilo utente da assegnargli.

Parimenti, dovrà essere comunicato il personale in via di trasferimento, o di cui si preveda una lunga assenza, per sostituire o disattivarne l'utenza e impedire l'accumulo di pratiche inevase.

In tale situazione, eventuali giacenze dovranno essere verificate a cura dell'UO e riassegnate dai diretti interessati, quando possibile, o da altri utenti temporaneamente autorizzati dal RDS.

#### 8.4. PROFILI D'ACCESSO

Nell'ambito della AOO-DIPE la strutturazione degli accessi prevede una realizzazione di una serie di profili sulla base della struttura ordinativa e delle rispettive competenze.

Le principali profilazioni riguardano le funzioni di:

- **amministrazione del sistema:** è assegnata al RDS, ad alcuni suoi collaboratori, e a pochi altri utenti delle UO per la sola gestione della tabella dei corrispondenti;
- **lista dei documenti da materializzare:** consente la stampa dei documenti che per le loro caratteristiche non possono essere inviati per posta elettronica. È consigliabile abilitare questa funzione a pochi utenti di ciascuna UO, in genere, al personale della segreteria;
- **trasmissione dei documenti:** è assegnata ai titolari di ciascuna UO e ai loro delegati per firmare digitalmente i documenti;
- **predisposizione dei documenti:** consente di preparare gli atti che potranno essere in seguito firmati e trasmessi;
- **consultazione:** consente di cercare documenti memorizzati nell'archivio, di visualizzarne i dati di protocollazione e, se di pertinenza della propria UO, il documento medesimo.
- **accesso alla scrivania:** consente la trattazione dei documenti assegnati in arrivo e quelli predisposti in partenza, per l'eventuale successiva trasmissione;
- **dati sensibili:** da abilitare solo agli utenti che gestiscono atti soggetti al [CODPRI];
- **Capo UO:** è una funzione legata al titolare di ciascuna UO al fine di ricevere la posta di propria pertinenza protocollata in ingresso dal SdP e assegnarla ai propri dipendenti.

I profili ora delineati non vanno considerati esaustivi delle molteplici possibilità fornite dal sistema informatico e, inoltre, è possibile anche creare profili ex-novo che contengano un mix di quelli ora elencati.

L'assegnazione dei profili ed il loro aggiornamento sono stabiliti dal RDS, tale operazione per la sua importanza andando a modificare l'ordinamento delle UO, viene determinata solo ed esclusivamente previo formali richieste dei responsabili delle diverse UO.

## 9. Modalità di utilizzo del registro di emergenza

### 9.1. PREMESSA

La normativa (art 63 [DPR]) disciplina in modo piuttosto puntuale la materia del registro di emergenza, che è stato pensato per sopperire ad eventuali malfunzionamenti del sistema informatico.

Tuttavia è necessario sottolineare come le norme risalgano al 2000, prima comunque dell'entrata in vigore del [CAD], che impone la redazione di originali informatici.

Tale regola, infatti, muta radicalmente lo scenario in cui il registro di emergenza deve agire, rendendo, inoltre, di fatto, le funzioni di protocollazione molto meno rilevanti di quanto non lo erano nell'impianto normativo previsto dal [DPR].

Di seguito, quindi, verranno descritte le procedure previste nei casi di non funzionamento del sistema informatico, predisposte tenendo in considerazione quanto detto in precedenza.

### 9.2. ATTIVAZIONE DEL REGISTRO DI EMERGENZA

Ogni qualvolta, per motivi accidentali o programmati, non fosse possibile utilizzare il sistema informatico per le attività di protocollazione per un periodo di tempo significativo, il RDS adotterà il registro di emergenza emettendo una dichiarazione, che sarà mantenuta agli atti, nella quale indica, con esattezza, la data e l'ora di inizio del non funzionamento e il relativo motivo.

#### *APERTURA DEL REGISTRO D'EMERGENZA*

Causa dell'interruzione: \_\_\_\_\_  
Data d'inizio interruzione: GG-MM-AAAA      ora dell'evento: HH:MM  
Numero di protocollo iniziale: \_\_\_\_\_      Pagina iniziale n.: \_\_\_\_\_  
Timbro e firma del Responsabile del Servizio di Protocollo (RDS)

### 9.3. ATTIVITÀ POSSIBILI DURANTE L'ATTIVAZIONE DEL REGISTRO DI EMERGENZA

Durante il periodo di non funzionamento del sistema informatico NON sarà comunque possibile protocollare documenti informatici in ingresso, poiché tale attività è strettamente correlata alle funzionalità del sistema stesso.

Se, invece, tra i documenti analogici pervenuti, venisse riscontrato un atto che per la sua rilevanza fosse necessario protocollare immediatamente, si procederà al suo inserimento nel registro di emergenza, provvedendo alla trasmissione del medesimo all'UO di competenza.

Per quanto riguarda la documentazione in uscita, essendo possibile solo attraverso l'apposizione della firma digitale e tramite la posta elettronica, la funzione di registrazione a protocollo non sarà disponibile.

Se vi fosse un atto che per la sua rilevanza dovesse comunque essere trasmesso, verrà prodotto con metodologie alternative dall'UO di competenze e portato all'attenzione del RDS per la relativa protocollazione di emergenza e successiva trasmissione per canali analogici.

Appare evidente che non è conveniente procedere con tali modalità ed è buona norma ridurre al minimo indispensabile l'accesso a tali funzioni.

Vale anche la pena sottolineare che l'eventuale mancato funzionamento del sistema inibisce anche l'accesso all'archivio informatico e alle funzioni di ricerca in generale, determinando il sostanziale blocco operativo dell'AOO.

#### **9.4. RIATTIVAZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO**

Quando il sistema informatico riprende il suo normale funzionamento, il RDS produce una ulteriore dichiarazione, con l'esatta indicazione della data e dell'ora della ripresa del servizio. Tutte le dichiarazioni del RDS di attivazione e chiusura del registro di emergenza sono conservate a cura del RDS.

##### **CHIUSURA DEL REGISTRO D'EMERGENZA**

Data di fine interruzione: GG-MM-AAAA ora dell'evento: HH:MM

Numero di protocollo iniziale: \_\_\_\_\_ Pagina finale n.:

Timbro e firma del Responsabile del Servizio di Protocollo (RDS)

Dopo la riattivazione sia i documenti in ingresso sia i documenti in uscita protocollati in emergenza, verranno immessi all'interno del sistema con le usuali metodologie.

In particolare per i documenti in ingresso nell'oggetto dovrà essere riportato il numero del registro di emergenza in maniera che in caso di ricerca il numero di registrazione del documento informatico sia associato a quello di emergenza, es.: [RE xxxxxx gg-mm-aaaa].

Parimenti, si riprodurranno, a cura delle UO di competenza, i documenti protocollati in uscita durante l'emergenza, con l'accortezza di farli confluire all'interno della lista dei documenti da materializzare: tale azione consentirà di avere il nuovo numero di protocollo senza la necessità di ritrasmettere il documento stesso.

In entrambi i casi, gli operatori che hanno registrato nuovamente i documenti nel sistema informatico dovranno riportare il numero di protocollo d'emergenza nei previsti campi dell'applicativo: descrizione o note.

# **10.Approvazione e aggiornamento del manuale**

## **10.1. APPROVAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL MANUALE DI GESTIONE**

Il presente manuale di gestione è adottato su proposta del responsabile del servizio di protocollo informatico e gestione documentale (RDS).

Esso potrà essere aggiornato a seguito di:

- sopravvenute normative;
- introduzione di nuove pratiche tendenti a migliorare l'azione amministrativa in termini di efficacia, efficienza e trasparenza;
- modifiche apportate dal RDS agli allegati del presente manuale.

## **10.2. ABROGAZIONE E SOSTITUZIONE DELLE PRECEDENTI NORME INTERNE**

Il presente Manuale abroga e sostituisce ogni norma interna all'AOO-DIPE che dovesse contrastare con il suo contenuto.

# 11. Regole generali di scrittura dei dati all'interno del sistema informatico

In tutti i sistemi informatici è di particolare importanza la qualità delle informazioni che vengono inserite al suo interno. Ancora di più rileva tale importanza in un sistema diffuso e invasivo come quello di PI e gestione documentale.

È facilmente intuibile, infatti, come, in assenza di regole comuni e coerenti, non sarà possibile ottenere tutti i benefici attesi dal sistema, in quanto, semplicemente, i documenti potrebbero essere difficilmente rintracciabili o, nei casi peggiori, non reperibili.

Vengono di seguito riportate alcune regole, cui tutti gli utenti del sistema devono attenersi, nella redazione dei campi Oggetto, dei nomi dei fascicoli e, in generale, ogni qualvolta sia necessario digitare una qualunque descrizione.

TIPO DI DATI	REGOLE
Nomi di persona	<ul style="list-style-type: none"><li>• prima il cognome e poi il nome;</li><li>• in maiuscolo il cognome e il primo carattere del nome;</li><li>• esempio: ROSSI Mario.</li></ul>
Titoli di cortesia, nobiliari ecc.	<ul style="list-style-type: none"><li>• sempre omissi.</li></ul>
Nomi di città e di stati	<ul style="list-style-type: none"><li>• in lingua italiana, se disponibile.</li></ul>
Nomi di ditte e società	<ul style="list-style-type: none"><li>• se riportano nomi di persona valgono le precedenti regole;</li><li>• usare sigle, in maiuscolo e senza punti o, in alternativa, denominazioni ridotte;</li><li>• la forma societaria va in minuscolo, senza punti;</li><li>• esempi: BIANCO Giuseppe srl, ACME spa.</li></ul>
Enti della Difesa	<ul style="list-style-type: none"><li>• denominazione telegrafica in maiuscolo, se disponibile.</li></ul>
Enti e associazioni in genere	<ul style="list-style-type: none"><li>• usare sigle, in maiuscolo e senza punti o, in alternativa, denominazioni ridotte;</li><li>• esempio: ASS. NAZ. PARACADUTISTI D'ITALIA.</li></ul>
Ministeri	<ul style="list-style-type: none"><li>• usare la forma ridotta;</li><li>• esempi: MIN. DIFESA, MIN. INTERNO.</li></ul>
Enti di secondo livello	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esempio: utilizzare MIN. DIFESA Uf. Legislativo e non Ufficio Legislativo del Ministero della Difesa.</li></ul>
Sigle in genere	<ul style="list-style-type: none"><li>• in maiuscolo e senza punti;</li><li>• esempio: ISTAT.</li></ul>
Virgolette e apici	<ul style="list-style-type: none"><li>• digitare il carattere direttamente dalla tastiera;</li><li>• non eseguire la funzione copia e incolla di windows.</li></ul>
Date	<ul style="list-style-type: none"><li>• usare il seguente formato numerico: GG-MM-AAAA;</li><li>• esempio: 01-01-2012</li></ul>