

MINISTERO DELLA DIFESA
DIREZIONE GENERALE DI COMMISSARIATO E DI SERVIZI GENERALI

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

(ai sensi degli artt. 50, comma 1, lett. b) e 77 del D. Lgs. 36/2023)

Oggetto: Consultazione preliminare di mercato per acquisizione di informazioni tecniche, indicazioni di sostenibilità economico-finanziaria e soluzioni operative relative a servizi assicurativi approvvigionati da COMMISERVIZI

PREMESSA

Tutte le coperture assicurative approvvigionate o da approvvigionare da parte di questa S.A. attengono alla categoria dei **“Contratti a favore di terzo”**, in base ai quali l'Amministrazione stipula e attiva le polizze a favore del proprio personale dipendente (come meglio individuato per ciascuna di esse), ma dal momento dell'attivazione il rapporto giuridico intercorre tra la compagnia e l'assicurato/beneficiario. Da questa premessa discende che:

- la competenza di COMMISERVIZI, in qualità di stazione appaltante, è limitata all'individuazione del contraente, alla stipula e all'approvazione del contratto, al pagamento del premio (anche in via anticipata rispetto al periodo di copertura);
- la verifica di conformità della prestazione va necessariamente riferita alla generale gestione del servizio e alla tempestiva apertura dei sinistri.
- Non possono essere previste SIR (cioè franchigie a carico dell'Amministrazione, in qualunque modo calcolate o gestite). Tutte le franchigie, se previste, sono esclusivamente a carico degli assicurati. Lo stesso discorso vale per scoperti e massimali (individuali, annuali o di polizza);
- Per le polizze attualmente vigenti non è richiesto alcun servizio da svolgere
- Per le polizze attualmente vigenti non compete alcun compenso;
- Questa S.A. non si avvale del servizio di brokeraggio ed intermediazione assicurativa per le procedure di affidamento dei servizi assicurativi¹.

La procedura per la quale si intende avviare consultazione è la seguente:

- Assistenza sanitaria integrativa e complementare del personale militare

SITUAZIONE

¹ Limitatamente alla procedura di affidamento del servizio assicurativo per responsabilità civile verso terzi per eventi dannosi non dolosi commessi dal personale delle Forze Armate e del Corpo della Capitaneria di Porto e tutela legale del medesimo durante l'espletamento del servizio, COMMISERVIZI aveva, nel corso del 2023, determinato l'affidamento di incarico di supporto al RUP ai sensi dell'art. 31 co. 7 del D. Lgs. 50/2016.

L'assistenza sanitaria integrativa e complementare del personale militare del Ministero della difesa è attualmente garantita per il periodo 31/03/2026-30/09/2026 mediante Proroga Tecnica del Contratto n. 1273 del 19 maggio 2025, stipulato con Cassa Prevint, integrante ripetizione ex art. 76, comma 6, del Codice dell'originario contratto n. n. 1223 di Rep. del 05.08.2024 (come prevista nel relativo bando). L'importo della proroga del contratto è pari ad euro **10.304.712,50**. Gli Enti Committenti sono lo Stato Maggiore dell'Esercito, lo Stato Maggiore della Marina, lo Stato Maggiore dell'Aeronautica, Il Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri e il Comando Generale delle Capitanerie di Porto.

SCOPO

La Legge 30 Dicembre 2023, n. 213 (Legge di Bilancio per il 2024 e bilancio pluriennale per il triennio 2024-2026) all'articolo 1 commi 348 e 349, autorizzava per ciascuno degli anni dal 2024 al 2026 la spesa da destinare alla stipulazione di polizze assicurative per la copertura sanitaria complementare e integrativa.

Il contratto è stato pertanto stipulato ad esito della procedura espletata da questa S.A. sulla base della citata norma autorizzativa e di specifico mandato ricevuto dagli Enti committenti. Il corrispettivo posto a base di gara è obbligatoriamente contenuto entro il limite imposto dalle Leggi di Bilancio.

Il Contratto per l'assistenza sanitaria vigente è scaduto il 31/3/2026 ed è stata disposta la proroga tecnica di sei mesi, fino al 30/09/2026. Nel corso del 2026 sono state esperite due procedure di gara, entrambe deserte.

AVVISO

Valutata la necessità di una revisione del capitolato tecnico, in modo da prefigurare un diverso equilibrio del progettato sinallagma negoziale e così consentire, da un lato, partecipazione alla gara e, dall'altro, soddisfazione degli interessi dell'A.D., scopo del presente avviso risiede primariamente nell'acquisizione di competenze in grado di ricavare dal mercato le informazioni necessarie per valutare la possibilità di esperire una nuova procedura per approvvigionare il servizio di assistenza sanitaria integrativa e complementare.

Per tutto quanto sopra riportato, al fine di superare gli ostacoli che hanno sinora impedito la finalizzazione dell'appalto, questa D.G. esperisce, ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. 36/2023, una consultazione preliminare di mercato per acquisizione di informazioni tecniche, indicazioni di sostenibilità economico-finanziaria e soluzioni operative, ad esito della quale eventualmente individuare, con affidamento diretto dell'incarico, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, un operatore del settore, idoneo a fornire supporto al RUP (ex art. 15 c. 6, del D. Lgs. 36/2023)

Tale eventuale incarico sarà finalizzato ad acquisire dal mercato le dirette informazioni e individuare un punto di incontro tra le esigenze degli Enti committenti e i fondi disponibili (salvo stanziamenti che intervengano successivamente), così da consentire al RUP di delineare le condizioni alle quali il servizio di assistenza sanitaria possa essere approvvigionato, e, quindi, essere garantito, in tali termini, per un ulteriore semestre.

PROGRAMMAZIONE ATTIVITA' PREVISTE PER L'INCARICO di SUPPORTO al RUP

Il servizio dovrà essere svolto, in via NON ESCLUSIVA, secondo tempistiche e modalità riepilogate qui di seguito:

ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA E COMPLEMENTARE PERSONALE DELLA DIFESA	AGGIORNAMENTO CAPITOLATO TECNICO DEI PIANI ASSISTENZIALI ASSISTENZA NELLA PREDISPOSIZIONE DELLA SCHEDA DI OFFERTA TECNICA ASSISTENZA NELL'IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO	Consegna dell'aggiornamento del capitolato e di ogni altra documentazione da porre a base di gara entro 10 giorni dall'affidamento. L'assistenza si intenderà conclusa al termine di esecuzione del sotteso contratto.
---	---	---

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori interessati potranno far pervenire **entro e non oltre 10 gg. solari dalla data di pubblicazione del presente avviso**, all'indirizzo PEC commiservizi@postacert.difesa.it, contributi in lingua italiana sotto forma di dati, relazioni e documenti idonei a fornire alla S.A. il più efficace supporto informativo e conoscitivo, con esclusione di documentazione che possa in qualunque modo rivelare segreti o strategie aziendali.

Il contributo deve consistere in una relazione redatta tenendo conto delle caratteristiche e delle condizioni minime di esecuzione dei servizi definite nei capitolati tecnici.

Altri elementi che verranno valutati:

A - struttura aziendale (o interaziendale):

- struttura aziendale, divisione dei compiti, delle responsabilità, degli strumenti di integrazione organizzativa e di comunicazione adottati, delle procedure di risoluzione dei problemi e conflitti.
- presenza e struttura di una unità organizzativa aziendale dedicata alle problematiche assicurative, con particolare riguardo alla possibilità del RUP di interfacciarsi con figure professionali competenti.

B - organizzazione ed erogazione del servizio. Verranno valutate, con particolare attenzione alla loro integrazione nella specificità della S.A. le modalità di supporto nelle diverse attività di definizione e monitoraggio dei "PIANI ASSISTENZIALI" e degli adempimenti alle obbligazioni contrattuali nascenti;

D - Attività di formazione. Verranno valutati obiettivi e procedure dell'attività di formazione rivolte al personale in servizio presso COMMISERVIZI;

E – Prodotti attesi e relativi contenuti con conseguente valutazione delle procedure e tempistiche per la produzione e rilascio del Capitolato tecnico;

F – Referente unico, gruppo di lavoro, staff di servizio - Verranno valutati professionalità, esperienza e profilo curricolare delle risorse umane stabilmente dedicate all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, che evidenzii l'idoneità di ciascuno rispetto al ruolo in relazione ai titoli di studio e all'esperienza professionale acquisita.

G – servizi aggiuntivi - Relazione sui servizi aggiuntivi e gratuiti offerti: Verranno valutati i servizi offerti con oneri e spese a totale carico dell'aggiudicatario e senza alcun onere a carico dell'Amministrazione.

VALORE – DURATA – CONDIZIONI - PRIVACY

Il valore dell'affidamento ammonta ad **€ 20.000,00**, comprensivo di ogni eventuale attività svolta fino al termine dell'esecuzione degli eventuali sottesi contratti.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara. Le informazioni acquisite saranno oggetto di una rielaborazione critica e ragionata anche sotto il profilo dell'organizzazione dei mezzi e delle soluzioni tecniche proposte. La consultazione è finalizzata esclusivamente ad esplorare le condizioni di mercato e non vincola in alcun modo l'Amministrazione della Difesa né ad affidare l'incarico di supporto al RUP né, una volta affidato l'incarico, a svolgere la successiva procedura secondo le proposte e le indicazioni ricevute dall'operatore affidatario.

Questa Stazione Appaltante si riserva la facoltà a proprio insindacabile giudizio sia di interrompere la presente consultazione preliminare di mercato sia di attivare diversa procedura comunque finalizzata alla aggiudicazione dell'appalto.

Ai sensi della normativa di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 relativo al trattamento dei dati personali nonché alla circolazione di tali dati, si comunica che i dati forniti saranno trattati e utilizzati per gli scopi del presente avviso con sistemi elettronici e/o manuali in modo da garantire in ogni caso la sicurezza e la riservatezza.