

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologie di procedimento											Per i procedimenti ad istanza di parte		
Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
determinazione su istanze di patrocinio erariale (personale dipendente Persociv) artt. 1, 44 e 45 R.D. 30.10.1933, n. 1611	Ufficio per la gestione del Contenzioso del lavoro e degli affari legali	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso straordinario al Capo dello Stato/T.A.R.	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	atti giudiziari relativi al procedimento e breve relazione sui fatti di causa	URP Viale dell'università n.4 - 00185 Roma persociv@persociv.difesa.it	
perfezionamento atti di transazione dal momento in cui una parte aderisce alla proposta di transazione della controparte Normativa applicabile allo specifico argomento	Ufficio/Divisione in relazione allo specifico argomento	Capo Ufficio/Divisione	Capo Ufficio/Divisione	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	NO	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	eventuali a seconda dei casi	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	
attribuzione di soggiorno presso basi logistiche art. 464, comma 2, d.P.R. 15.03.2010 n. 90	Ufficio tutela assistenziale e benessere del personale	Dr.ssa Ada ROBERTI Tel.06469137718	Dr.ssa Ada ROBERTI Tel.06469137718	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	autocertificazione	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionali (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
decreti di attribuzione dell'indennità di seconda lingua per il personale in servizio presso le Regioni a statuto speciale (Val d'Aosta, Trentino Alto Adige), dalla segnalazione da parte dell'ente legge 23.10.1961, n.1165; d.P.R. 26.07.1976, n. 752; art. 28 del CCNL -Comparto ministeri Integrativo 16.05.2001; art. 33, CCNL - Comparto ministeri 14.09.2007	UFFICIO LIQUIDAZIONE DEL TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE CIVILE E PUNTO ORDINANTE DI SPESA	Dr.ssa Brunella FONTANA Tel.06469137674 persociv@persociv.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA.</a>		attestazione di bilinguismo rilasciata da commissione d'esame; certificato di residenza; attestato di servizio; documento di riconoscimento	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
concorso e assunzioni per il reclutamento del personale civile DPR 9.5.1994, n. 487; Dlgs 30.03.2001, n.165	Ufficio concorsi e assunzioni	Dr.ssa Rosaria Domenica FURNARI 06469137566	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180		Ricorso straordinario al Capo dello Stato/T.A.R.	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA.</a>		come indicato nel bando di concorso	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
concorso e assunzioni per accesso alla dirigenza DPR 9.5.1994, n. 487; art. 28 DLgs. 30.03.2001, n.165	Ufficio concorsi e assunzioni	Dr.ssa Rosaria Domenica FURNARI 06469137566	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso straordinario al Capo dello Stato/T.A.R.	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA.</a>		come indicato nel bando di concorso	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
assunzioni di riservatari sia di categorie protette con grado invalidante, sia di categorie protette senza grado invalidante Legge 12.03.1999, n.68; artt. 35 e 39 Dlgs. 30.03.2001, n.165 (per i disabili); Legge 23.11.1998, n.407, Legge 16.1.2003, n.3 e Legge 11.03.2011, n.25 (per le vittime del terrorismo e della criminalità organizzata e categorie equiparate)	Ufficio concorsi e assunzioni	Dr.ssa Rosaria Domenica FURNARI 06469137566	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso straordinario al Capo dello Stato/T.A.R.	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		solo per le vittime del terrorismo: decreto rilasciato dal Ministero dell'Interno che certifichi lo status di vittima del terrorismo o del dovere	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
nomina dei consegnatari, dalla proposta di nomina artt. 451 e seguenti d.P.R. 15.03.2010, n.90	Ufficio Stato giuridico e normativa	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	20	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		proposta di nomina dell'ente e scheda notizie	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
procedimento di mutamento di mansioni per inidoneità psico-fisica, dall'accertamento della permanente inidoneità d.P.R. 27.07.2011, n. 171; circolare della Direzione generale per il personale civile n. c/3-27246 del 15.4.2003	Ufficio Stato giuridico e normativa	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		richiesta dell'ente di servizio, verbale /attestazione di inidoneità permanente al profilo, comunicazione all'interessato e scelta del profilo utile, informativa OO.SS., verbale/attestazione di idoneità al nuovo profilo, verbale di idoneità professionale al nuovo profilo	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionali (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
procedimento di riconversione professionale, dalla proposta di riconversione art. 1529 del Dlgs. 15.03.2010, n. 66; circolare della Direzione generale per il personale civile n. c/3-27246 del 15.04.2003	Ufficio Stato giuridico e normativa	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	140	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		proposta dell'ente di servizio, assenso dell'interessato, informativa alle OO.SS. e parere P.O. competente ove necessario	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
ripartizione permessi sindacali, dalla ricezione della documentazione integrale art. 11 CCNQ del 04.12.2017 e successive integrazioni	Ufficio relazioni sindacali	Dr.ssa Irene ABBALLE 06469137623	Dr.ssa Irene ABBALLE 06469137623	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	160	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
Rilevazione dati relativi a distacchi, aspettative, permessi sindacali, e successiva trasmissione al Dipartimento della Funzione Pubblica (Art. 22 co.3 CCNQ del 04.12.2017 e successive integrazioni; art. 50, co. 3 e 4 d.lgs. n. 165/2001.	Ufficio relazioni sindacali	Funz amm.vo Dario De SILVA	Dr.ssa Irene ABBALLE 06469137623	Sistema integrato PERLAPA - Applicativo GEDAP	Entro il 31 marzo di ogni anno	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
Determinazione dei conteggi relativi alle assenze per malattia per il personale dell'area centrale (Artt. 35 e 37 del CCNL 2016/2018); Terapia salvavita (art. 38 del CCNL 2016/2018)	Ufficio Stato giuridico e normativa	Funz. Amm. Maria Di Stasio	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	120	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		certificato medico	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
Decretazione di periodi di aspettativa a vario titolo per il personale dell'area centrale (Art. 7, commi 1, 5 e 8 del CCNL del 16.5.2001; Art. 8 commi 1, 2 e 3 del CCNL del 16.5.2001; Artt. 40, 41, 42, 43 del CCNL 2016/2018); Art. 19, comma 6, del D. Lgs. 165 del 2001; Art. 18 della L. 183 del 2010; Art. 47, comma 2, della L. 146 del 1980; Artt. 39 e 40 del D. Lgs. n. 1 del 2018; Art. 5 della L. n. 53 del 2000)	Ufficio Stato giuridico e normativa	Funz. Amm. Marco TISEO rep2div4sez1@persoci.v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		Documentazione giustificativa	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
Riconoscimento dei periodi di congedo retribuito per assistenza a familiari in stato di gravità per il personale dell'area centrale (Art. 42, co. 5, del D. Lgs. n. 165 del 2001)	Ufficio Stato giuridico e normativa	Funz. Amm. Marco TISEO	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		Documentazione giustificativa	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
Attribuzione del congedo parentale per il personale dell'area centrale (Art. 44 del CCNL del 12.2.2018 e art. 32 del D. Lgs. 151 del 2001)	Ufficio Stato giuridico e normativa	Funz. Amm. Francesca SCHETTINI	Dr.ssa Paola MAJA 0649862328	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		Documentazione giustificativa	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
Decretazione dei distacchi e delle aspettative sindacali (Artt. 7, 12 e 15 del CCNQ del 04.12.2017 e successive integrazioni)	Ufficio relazioni sindacali	Funz amm.vo Dario De SILVA	Dr.ssa Irene ABBALLE 06469137603	Sistema integrato PERLAPA - Applicativo GEDAP	30	-	Ricorso giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	No	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		Decretazione che attesti chiamata presso ente di nuova assunzione	Posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
Rilevazione dati relativi all'adesione agli scioperi, e successiva trasmissione al Dipartimento della Funzione Pubblica (art. 5 della L. 146 del 1990)	Ufficio relazioni sindacali	Funz amm.vo Dario De SILVA	Dr.ssa Irene ABBALLE 06469137603	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	trasmissione dei dati al DFP "tempestivamente"	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	Procedimento d'ufficio	Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
ricostituzione del rapporto di lavoro art. 15 CCNL -Comparto ministeri Integrativo 16.05.2001	Ufficio concorsi e assunzioni	Dr.ssa Rosaria Domenica FURNARI 064669137566	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	eventuale documentazione a supporto dell'istanza	eventuale documentazione a supporto dell'istanza	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
Cessazione per opzione ad altro ente, dalla ricezione della documentazione integrale Dlgs. 30.03.2001, n. 165	4° Ufficio	Funz. Amm.Marco TISEO rep2div4sez4@persociv.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	150	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	documentazione che attesti la chiamata presso l'ente di nuova assunzione	documentazione che attesti la chiamata presso l'ente di nuova assunzione	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
trasferimenti a domanda art. 2103 c.c.; Dlgs. 15.03.2010, n. 66 (già legge n.266/1999)	Ufficio impiego e mobilità	Dr.ssa Giovanna Magherini 06469137656 persociv@persociv.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	135	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	Documentazione in relazione alla tipologia (modulistica pubblicate sul sito web di Persociv)	Documentazione in relazione alla tipologia (modulistica pubblicate sul sito web di Persociv)	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
comandi e fuori ruolo, dalla richiesta di altra amministrazione art. 4 CCNL 16.05.2001; art. 30 Dlgs. 30.03.2001, n. 165; art. 7 del d.p.c.m. n. 325/1988; art. 18 CCNQ 7.08.1998 ("Tutela del dirigente sindacale"); legge 27.07.1962, n. 1114	Ufficio impiego e mobilità	Dr.ssa Giovanna Magherini 06469137656	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	120	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		Come da modulistica pubblicate sul sito web di Persociv	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
passaggio diretto di personale tra amministrazioni diverse, dalla richiesta di altra amministrazione art. 30 Dlgs. 30.03.2001, n. 165	Ufficio impiego e mobilità	Dr.ssa Ilaria Di STEFANO 06469137656	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		Come da modulistica pubblicate sul sito web di Persociv	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

<b>Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi</b>  (lettera a)	<b>Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria</b>  (lettera b)	<b>Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica)</b>  (lettera c)	<b>Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica)</b>  (lettera c)	<b>Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso</b>  (lettera e)	<b>Termine di conclusione (lettera f)</b>	<b>Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione</b>  (lettera g)	<b>Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale</b>  (lettera h)	<b>link di accesso al servizio on-line (lettera i)</b>	<b>Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)</b>	<b>Titolare potere sostitutivo (lettera n)</b>	<b>Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)</b>	<b>Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni</b>	<b>Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)</b>
determinazioni stipendiali, dalla stipula dei contratti Dlgs. 30.03.2001, n. 165 (in particolare artt. 2, comma 3; 24 e 45); contratti collettivi nazionali di lavoro di comparto e di area	UFFICIO LIQUIDAZIONE DEL TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE CIVILE E PUNTO ORDINANTE DI SPESA	Dr.ssa Brunella FONTANA Tel.06469137674	Dr.ssa Brunella FONTANA Tel.06469137674	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	Procedimento d'ufficio	Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione trattamenti economici fissi, accessori ed eventuali, dalla stipula dei contratti ovvero dal ricevimento del provvedimento individuale Dlgs. 30.03.2001, n. 165 (in particolare artt. 2, comma 3; 7, comma 5; 24, 40 e 45; contratti collettivi nazionali di lavoro di comparto e di area; accordi nazionali integrativi di amministrazione	UFFICIO LIQUIDAZIONE DEL TRATTAMENTO ECONOMICO DEL PERSONALE CIVILE E PUNTO ORDINANTE DI SPESA	Dr.ssa Brunella FONTANA rep3div7@persociv.difesa.it Tel.06469137674	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	Procedimento d'ufficio	Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
liquidazione di somme spettanti per rivalutazione e interessi moratori, dalla data di esigibilità delle somme o della presentazione della domanda decreto del Ministro del tesoro, del bilancio e della programmazione economica 01.09.1998, n. 352; codice civile (libro IV, titolo I)	UFFICIO LIQUIDAZIONE DEL TRATTAMENTO O ECONOMICO DEL PERSONALE CIVILE E PUNTO ORDINANTE DI SPESA	Dr.ssa Brunella FONTANA Tel.06469137674	Dr.ssa Brunella FONTANA Tel.06469137674	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	Procedimento d'ufficio	Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione spese di giudizio, dalla data di ricevimento della pratica art. 14 legge 31.12.1996, n. 669, conv. con modificazioni nella legge 28.02.1997, n. 30; art. 91 codice di procedura civile; art. 26 codice del processo amministrativo	UFFICIO LIQUIDAZIONE DEL TRATTAMENTO O ECONOMICO DEL PERSONALE CIVILE E PUNTO ORDINANTE DI SPESA	Dr.ssa Brunella FONTANA Tel.06469137674	Dr.ssa Brunella FONTANA Tel.06469137674	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	120	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>	Procedimento d'ufficio	Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
concessioni sussidi in denaro, dalla ricezione della documentazione integrale art. 1071, comma 2, d.P.R. 15.03.2010, n. 90;	Ufficio tutela assistenziale e benessere del personale	Dr.ssa Ada ROBERTI Tel.06469137718	Dr.ssa Ada ROBERTI Tel.06469137718	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		Fatture	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
concessioni borse di studio art. 1071, comma 2, d.P.R. 15.03.2010, n. 90;	Ufficio tutela assistenziale e benessere del personale	Dr.ssa Ada ROBERTI Tel.06469137718	Dr.ssa Ada ROBERTI Tel.06469137718	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		autocertificazione	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
concessione contributi per l'elevazione culturale del personale, dalla data di ricezione della proposta di concessione art. 1042, comma 1, lettera s), numero 5, d.P.R. 15.03.2010, n. 90	Ufficio tutela assistenziale e benessere del personale	Dr.ssa Ada ROBERTI Tel.06469137718	Dr.ssa Ada ROBERTI Tel.06469137718	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		autocertificazione	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
rimborso spese di cura art. 1071, comma 2, d.P.R. 15.03.2010, n. 90;	Ufficio tutela assistenziale e benessere del personale	Dr.ssa Ada ROBERTI Tel.06469137718	Dr.ssa Ada ROBERTI Tel.06469137718	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	150	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		Fatture	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
cessazione per limiti di età, dalla data di cessazione art.4 d.p.r.29.12.1973, n. 1092 ; art. 2 legge 8.08.1995, n. 335;	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
cessazione per dimissioni, dall'accettazione delle dimissioni legge 23.08.2004, n.243; decreto legge 6.07.2011, n. 98, conv. con modificazioni dalla Legge 15.07.2011, n. 111; decreto legge 13.08.2011, n. 138, conv. con modificazioni dalla legge 14.09.2011, n. 148	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90		Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
cessazione per anzianità Legge 24.12.2007, n. 247; art. 72, comma 11 decreto legge 25.06.2008, n. 112 conv. con modificazioni dalla legge 6.08.2008, n. 133; art. 28 quater CCNL- Comparto ministeri Integrativo 22.10.1997	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionali (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
indennizzo di licenziamento art. 1042, comma 1, lettera t), numero 4, d.P.R. 15.03.2010, n. 90	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione indennità unatutn e costituzione di posizione assicurativa INPS, dalla data di cessazione dal servizio Legge 2.04.1958, n. 322 (solo nel caso di cessazione dal servizio avvenuta prima del 31.07.2010 (data di entrata in vigore della legge 30.07.2010, n. 122 -di conversione del d.l. 31.5.2010, n. 78)	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Corte dei Conti	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
computo servizi resi allo Stato e ad Enti locali artt. 11,12 e 14 d.P.R. 29.12.1973, n. 1092	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituto presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionali (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
ricongiunzione, riscatto servizi resi allo Stato e ad Enti locali o anni di studio universitario artt. 2 e 5 legge 7.02.1979, n.29; artt. 11, 12, 13 e 15 d.P.R. 29.12.1973, n. 1092; art. 2, comma 1 legge 30.04.1997, n.184; artt. 25 e 35 Dlgs. 26.03.2001, n. 151	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180		Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione pensione provvisoria per il personale civile, dipendente dagli organi centrali della Difesa, per i professori accademici ed i magistrati militari, dalla data di cessazione dal servizio normativa relativa al trattamento economico	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60		Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione buonuscita INPDAP per il personale civile dipendente dagli organi centrali della Difesa (trasmissione relativo progetto all'INPDAP, dalla data di cessazione dal servizio) normativa relativa al trattamento economico	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: T.A.R.	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionali (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
pensioni normali dirette normativa relativa al trattamento economico	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180		Ricorso Corte dei Conti	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione pensioni di inabilità art. 2, legge 8.08.1995, n. 335	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	4° Reparto 10^ Divisione	competenze passate all'INPDAP								
riliquidazione trattamento pensionistico a seguito di nuova normativa o sentenza, dalla data di esigibilità delle somme nuove disposizioni normative o sentenza	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituto presso INPS ex IMPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
riliquidazione trattamento pensionistico a seguito di nuova normativa o sentenza, dall'entrata in vigore della legge o della sentenza nuove disposizioni normative o sentenza	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituto presso INPS ex IMPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione speciale elargizione art. 1905 Dlgs. 15.03.2010, n. 66	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180		Ricorso Giudice del lavoro	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		documentazione medico-legale	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

# DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
liquidazione pensione a onere ripartito, dalla data di arrivo della domanda e della documentazione art. 119 d.P.R. 29.12.1973, n. 1092	Ufficio tutela previdenziale	Dr. Domenico ABBONDANZA	Dr. Domenico ABBONDANZA	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Corte dei Conti	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
provvedimenti concernenti cittadini invalidi o deceduti a causa di ordigni bellici in tempo di pace art. 1906 Dlgs. 15.03.2010, n. 66	Ufficio tutela assistenziale e benessere del personale	Dr.ssa Ada ROBERTI tel. 06469137718	Dr.ssa Ada ROBERTI tel. 06469137718	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Corte dei Conti	<a href="#">URP</a>	NO	<a href="#">Segretario Generale della Difesa/DNA</a>		documentazione medico-legale	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP