

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologie di procedimento											Per i procedimenti ad istanza di parte		
Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
determinazione su istanze di patrocinio erariale (personale dipendente Persociv) artt. 1, 44 e 45 R.D. 30.10.1933, n. 1611	Ufficio per la gestione del Contenzioso del lavoro e degli affari legali	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso straordinario al Capo dello Stato/T.A.R.	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA	atti giudiziari relativi al procedimento e breve relazione sui fatti di causa	URP Viale dell'università n.4 - 00185 Roma persociv@persociv.difesa.it	
perfezionamento atti di transazione dal momento in cui una parte aderisce alla proposta di transazione della controparte Normativa applicabile allo specifico argomento	Ufficio/Divisione in relazione allo specifico argomento	Capo Ufficio/Divisione	Capo Ufficio/Divisione	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	NO	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA	eventuali a seconda dei casi	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	
attribuzione di soggiorno presso basi logistiche art. 464, comma 2, d.P.R. 15.03.2010 n. 90	3° Rerparto 6ª Divisione Servizio Assistenza e benessere del personale	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it Tel.06469137675	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it Tel.06469137675	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA	autocertificazione	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionali (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
decreti di attribuzione dell'indennità di seconda lingua per il personale in servizio presso le Regioni a statuto speciale (Val d'Aosta, Trentino Alto Adige), dalla segnalazione da parte dell'ente legge 23.10.1961, n.1165; d.P.R. 26.07.1976, n. 752; art. 28 del CCNL -Comparto ministeri Integrativo 16.05.2001; art. 33, CCNL - Comparto ministeri 14.09.2007	3° Reparto 5ª Divisione 1ª Sezione	Dr.ssa Marisa VELARDO rep3div5sez1@persoci.v.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		attestazione di bilinguismo rilasciata da commissione d'esame; certificato di residenza; attestato di servizio; documento di riconoscimento	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
concorso e assunzioni per il reclutamento del personale civile DPR 9.5.1994, n. 487; Dlgs 30.03.2001, n.165	1° Reparto 1ª Divisione Servizio	Dr.ssa Rosaria Domenica FURNARI 06469137566 caporeparto1@persoci.v.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180		Ricorso straordinario al Capo dello Stato/T.A.R.	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		come indicato nel bando di concorso	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
concorso e assunzioni per accesso alla dirigenza DPR 9.5.1994, n. 487; art. 28 DLgs. 30.03.2001, n.165	1° Reparto 1ª Divisione 2ª Sezione	Dr.ssa Rosaria Domenica FURNARI 06469137566 caporeparto1@persoci.v.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso straordinario al Capo dello Stato/T.A.R.	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		come indicato nel bando di concorso	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
assunzioni di riservatari sia di categorie protette con grado invalidante, sia di categorie protette senza grado invalidante Legge 12.03.1999, n.68; artt. 35 e 39 Dlgs. 30.03.2001, n.165 (per i disabili); Legge 23.11.1998, n.407, Legge 16.1.2003, n.3 e Legge 11.03.2011, n.25 (per le vittime del terrorismo e della criminalità organizzata e categorie equiparate)	1° Reparto 1^ Divisione 3^ Sezione	Dr.ssa Rosaria Domenica FURNARI 06469137566 caporeparto1@persoci.v.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso straordinario al Capo dello Stato/T.A.R.	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		solo per le vittime del terrorismo: decreto rilasciato dal Ministero dell'Interno che certifichi lo status di vittima del terrorismo o del dovere	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
nomina dei consegnatari, dalla proposta di nomina artt. 451 e seguenti d.P.R. 15.03.2010, n.90	2° Reparto 3^ Divisione 2^ Sezione	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	20	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		proposta di nomina dell'ente e scheda notizie	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionali (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
procedimento di mutamento di mansioni per inidoneità psico-fisica, dall'accertamento della permanente inidoneità d.P.R. 27.07.2011, n. 171; circolare della Direzione generale per il personale civile n. c/3-27246 del 15.4.2003	2° Reparto 3ª Divisione 3ª Sezione	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 0649862328 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		richiesta dell'ente di servizio, verbale /attestazione di inidoneità permanente al profilo, comunicazione all'interessato e scelta del profilo utile, informativa OO.SS., verbale/attestazione di idoneità al nuovo profilo, verbale di idoneità professionale al nuovo profilo	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
procedimento di riconversione professionale, dalla proposta di riconversione art. 1529 del Dlgs. 15.03.2010, n. 66; circolare della Direzione generale per il personale civile n. c/3-27246 del 15.04.2003	2° Reparto 3ª Divisione 3ª Sezione	Dr.ssa Paola MAJA 0649862328 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 0649862328 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	140	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		proposta dell'ente di servizio, assenso dell'interessato, informativa alle OO.SS. e parere P.O. competente ove necessario	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
ripartizione permessi sindacali, dalla ricezione della documentazione integrale art. 11 CCNQ del 04.12.2017 e successive integrazioni	2° Reparto 4ª Divisione	Dr.ssa Paola MAJA 0649862328 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	160	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
Rilevazione dati relativi a distacchi, aspettative, permessi sindacali, e successiva trasmissione al Dipartimento della Funzione Pubblica (Art. 22 co.3 CCNQ del 04.12.2017 e successive integrazioni; art. 50, co. 3 e 4 d.lgs. n. 165/2001.	2° Reparto 4ª Divisione 3ª Sezione	Funz amm.vo Dario De SILVA rep2div4sez3@persoci v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603 caporeparto2@persoci v.difesa.it	Sistema integrato PERLAPA - Applicativo GEDAP	Entro il 31 marzo di ogni anno	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
Determinazione dei conteggi relativi alle assenze per malattia per il personale dell'area centrale (Artt. 35 e 37 del CCNL 2016/2018); Terapia salvavita (art. 38 del CCNL 2016/2018)	2° Reparto 4ª Divisione 2ª sezione	Funz. Amm.Maria Di Stasio rep2div4sez2@persoci v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603 caporeparto2@persoci v.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	120	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		certificato medico	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
Decretazione di periodi di aspettativa a vario titolo per il personale dell'area centrale (Art. 7, commi 1, 5 e 8 del CCNL del 16.5.2001; Art. 8 commi 1, 2 e 3 del CCNL del 16.5.2001; Artt. 40, 41, 42, 43 del CCNL 2016/2018); Art. 19, comma 6, del D. Lgs. 165 del 2001; Art. 18 della L. 183 del 2010; Art. 47, comma 2, della L. 146 del 1980; Artt. 39 e 40 del D. Lgs. n. 1 del 2018; Art. 5 della L n. 53 del 2000)	2° Reparto 4ª Divisione 1ª sezione	Funz. Amm.Marco TISEO rep2div4sez1@persoci.v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 0649862328 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Documentazione giustificativa	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
Riconoscimento dei periodi di congedo retribuito per assistenza a familiari in stato di gravità per il personale dell'area centrale (Art. 42, co. 5, del D. Lgs. n. 165 del 2001)	2° Reparto 4ª Divisione 1ª sezione	Funz. Amm.Marco TISEO rep2div4sez1@persoci.v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 0649862328 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Documentazione giustificativa	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
Attribuzione del congedo parentale per il personale dell'area centrale (Art. 44 del CCNL del 12.2.2018 e art. 32 del D. Lgs. 151 del 2001)	2° Reparto 4 ^a Divisione 4 ^a sezione	Funz. Amm. Francesca SCHEZZINI rep2div4sez4@persoci v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 0649862328 caporeparto2@persoci v.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Documentazione giustificativa	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
Decretazione dei distacchi e delle aspettative sindacali (Artt. 7, 12 e 15 del CCNQ del 04.12.2017 e successive integrazioni)	2° Reparto 4 ^a Divisione 3 ^a sezione	Funz amm.vo Dario De SILVA rep2div4sez3@persoci v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603 caporeparto2@persoci v.difesa.it	Sistema integrato PERLAPA - Applicativo GEDAP	30	—	Ricorso giudice del lavoro	URP	No	Segretario Generale della Difesa/DNA		Decretazione che attesti chiamata presso ente di nuova assunzione	Posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
Rilevazione dati relativi all'adesione agli scioperi, e successiva trasmissione al Dipartimento della Funzione Pubblica (art. 5 della L. 146 del 1990)	2° Reparto 4 ^a Divisione 3 ^a sezione	Funz amm.vo Dario De SILVA rep2div4sez3@persoci.v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	trasmissione dei dati al DFP "tempestivamente"	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA	Procedimento d'ufficio	Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
ricostituzione del rapporto di lavoro art. 15 CCNL -Comparto ministeri Integrativo 16.05.2001	1° Reparto 1 ^a Divisione 2 ^a Sezione	Dr.ssa Rosaria Domenica FURNARI 064669137566 caporeparto1@persoci.v.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA	eventuale documentazione a supporto dell'istanza	eventuale documentazione a supporto dell'istanza	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
Cessazione per opzione ad altro ente, dalla ricezione della documentazione integrale Dlgs. 30.03.2001, n. 165	2° Reparto 4 ^a Divisione 1 ^a sezione	Funz. Amm.Marco TISEO rep2div4sez4@persoci.v.difesa.it	Dr.ssa Paola MAJA 06469137603 caporeparto2@persoci.v.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	150	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		documentazione che attesti la chiamata presso l'ente di nuova assunzione	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
trasferimenti a domanda art. 2103 c.c.; Dlgs. 15.03.2010, n. 66 (già legge n.266/1999)	1° Reparto 2 ^a Divisione 2 ^a Sezione	Dr.ssa Ilaria Di STEFANO 06469137656 rep1div1@persociv.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	135	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Documentazione in relazione alla tipologia (modulistica pubblicate sul sito web di Persociv)	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
comandi e fuori ruolo, dalla richiesta di altra amministrazione art. 4 CCNL 16.05.2001; art. 30 Dlgs. 30.03.2001, n. 165; art. 7 del d.p.c.m. n. 325/1988; art. 18 CCNQ 7.08.1998 ("Tutela del dirigente sindacale"); legge 27.07.1962, n. 1114	1° Reparto 2^ Divisione 3^ Sezione	Dr.ssa Ilaria Di STEFANO 06469137656 rep1div1@persociv.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	120	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Come da modulistica pubblicate sul sito web di Persociv	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
passaggio diretto di personale tra amministrazioni diverse, dalla richiesta di altra amministrazione art. 30 Dlgs. 30.03.2001, n. 165	1° Reparto 2^ Divisione 1^ Sezione	Dr.ssa Ilaria Di STEFANO 06469137656 rep1div1@persociv.difesa.it	DIRETTORE GENERALE 06469137504 dirgen@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Come da modulistica pubblicate sul sito web di Persociv	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
determinazioni stipendiali, dalla stipula dei contratti Digs. 30.03.2001, n. 165 (in particolare artt. 2, comma 3; 24 e 45); contratti collettivi nazionali di lavoro di comparto e di area	3° Reparto 6ª Divisione 2ª e 3ª Sezione	Dr.ssa Brunella FONTANA rep3div7@persociv.difesa.it Tel.06469137674	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it Tel.0649862342	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione trattamenti economici fissi, accessori ed eventuali, dalla stipula dei contratti ovvero dal ricevimento del provvedimento individuale Digs. 30.03.2001, n. 165 (in particolare artt. 2, comma 3; 7, comma 5; 24, 40 e 45; contratti collettivi nazionali di lavoro di comparto e di area; accordi nazionali integrativi di amministrazione	3° Reparto 7ª Divisione 1ª 2ª 3ª e 4ª Sezione	Dr.ssa Brunella FONTANA rep3div7@persociv.difesa.it Tel.06469137674	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
liquidazione di somme spettanti per rivalutazione e interessi moratori, dalla data di esigibilità delle somme o della presentazione della domanda decreto del Ministro del tesoro, del bilancio e della programmazione economica 01.09.1998, n. 352; codice civile (libro IV, titolo I)	3° Reparto 7ª Divisione 2ª e 4ª Sezione	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it 0649862342	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione spese di giudizio, dalla data di ricevimento della pratica art. 14 legge 31.12.1996, n. 669, conv. con modificazioni nella legge 28.02.1997, n. 30; art. 91 codice di procedura civile; art. 26 codice del processo amministrativo	3° Reparto 7ª Divisione 2ª e 4ª Sezione	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it Tel.06469137675	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	120	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		Procedimento d'ufficio	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
concessioni sussidi in denaro, dalla ricezione della documentazione integrale art. 1071, comma 2, d.P.R. 15.03.2010, n. 90;	3° Rerparto 6ª Divisione Servizio Assistenza e benessere del personale	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it Tel.06469137675	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA	Fatture	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	
concessioni borse di studio art. 1071, comma 2, d.P.R. 15.03.2010, n. 90;	3° Rerparto 6ª Divisione Servizio Assistenza e benessere del personale	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it Tel.06469137675	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA	autocertificazione	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	
concessione contributi per l'elevazione culturale del personale, dalla data di ricezione della proposta di concessione art. 1042, comma 1, lettera s), numero 5, d.P.R. 15.03.2010, n. 90	3° Rerparto 6ª Divisione Servizio Assistenza e benessere del personale	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it Tel.06469137675	Dr. Raffaele LA NOTTE rep3div7@persociv.difesa.it 0649862342	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA	autocertificazione	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	
rimborso spese di cura art. 1071, comma 2, d.P.R. 15.03.2010, n. 90;	3° Rerparto 6ª Divisione Servizio Assistenza e benessere del personale	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	150	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA	Fatture	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
cessazione per limiti di età, dalla data di cessazione art.4 d.p.r.29.12.1973, n. 1092 ; art. 2 legge 8.08.1995, n. 335;	4° Reparto 10^ Divisione Servizio	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
cessazione per dimissioni, dall'accettazione delle dimissioni legge 23.08.2004, n.243; decreto legge 6.07.2011, n. 98, conv. con modificazioni dalla Legge 15.07.2011, n. 111; decreto legge 13.08.2011, n. 138, conv. con modificazioni dalla legge 14.09.2011, n. 148	4° Reparto 10^ Divisione Servizio	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90		Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
cessazione per anzianità Legge 24.12.2007, n. 247; art. 72, comma 11 decreto legge 25.06.2008, n. 112 conv. con modificazioni dalla legge 6.08.2008, n. 133; art. 28 quater CCNL- Comparto ministeri Integrativo 22.10.1997	4° Reparto 10^ Divisione Servizio	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionali (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
indennizzo di licenziamento art. 1042, comma 1, lettera t), numero 4, d.P.R. 15.03.2010, n. 90	4° Reparto 10 ^a Divisione 2 ^a Sezione	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione indennità unanimità e costituzione di posizione assicurativa INPS, dalla data di cessazione dal servizio Legge 2.04.1958, n. 322 (solo nel caso di cessazione dal servizio avvenuta prima del 31.07.2010 (data di entrata in vigore della legge 30.07.2010, n. 122 –di conversione del d.l. 31.5.2010, n. 78)	4° Reparto 10 ^a Divisione 2 ^a Sezione	Dr. Felice DANTE 0649862723 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 0649862723 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60	—	Ricorso Corte dei Conti	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
computo servizi resi allo Stato e ad Enti locali artt. 11,12 e 14 d.P.R. 29.12.1973, n. 1092	4° Reparto 10 ^a Divisione 3 ^a Sezione	Dr. Felice DANTE 0649862723 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 0649862723 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
ricongiunzione, riscatto servizi resi allo Stato e ad Enti locali o anni di studio universitario artt. 2 e 5 legge 7.02.1979, n.29; artt. 11, 12, 13 e 15 d.P.R. 29.12.1973, n. 1092; art. 2, comma 1 legge 30.04.1997, n.184; artt. 25 e 35 Dlgs. 26.03.2001, n. 151	4° Reparto 10 ^a Divisione 3 ^a Sezione	Dr. Felice DANTE 0649862723 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 0649862723 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180		Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione pensione provvisoria per il personale civile, dipendente dagli organi centrali della Difesa, per i professori accademici ed i magistrati militari, dalla data di cessazione dal servizio normativa relativa al trattamento economico	4° Reparto 10 ^a Divisione 1 ^a e 2 ^a Sezione	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	60		Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione buonuscita INPDAP per il personale civile dipendente dagli organi centrali della Difesa (trasmissione relativo progetto all'INPDAP, dalla data di cessazione dal servizio) normativa relativa al trattamento economico	4° Reparto 10 ^a Divisione 1 ^a Sezione	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	90	—	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex INPDAP) Secondo grado: T.A.R.	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionali (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
pensioni normali dirette normativa relativa al trattamento economico	4° Reparto 10 ^a Divisione 1 ^a e 2 ^a Sezione	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180		Ricorso Corte dei Conti	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione pensioni di inabilità art. 2, legge 8.08.1995, n. 335	4° Reparto 10 ^a Divisione	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	4° Reparto 10 ^a Divisione	competenze passate all'INPDAP								
riliquidazione trattamento pensionistico a seguito di nuova normativa o sentenza, dalla data di esigibilità delle somme nuove disposizioni normative o sentenza	4° Reparto 10 ^a Divisione 3 ^a Sezione	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex IMPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
riliquidazione trattamento pensionistico a seguito di nuova normativa o sentenza, dall'entrata in vigore della legge o della sentenza nuove disposizioni normative o sentenza	4° Reparto 10 ^a Divisione 3 ^a Sezione	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso al Comitato di vigilanza di gestione (istituito presso INPS ex IMPDAP) Secondo grado: Corte dei conti	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
liquidazione speciale elargizione art. 1905 Dlgs. 15.03.2010, n. 66	4° Reparto 9 ^a Divisione 3 ^a Sezione	Dr.ssa Ada ROBERTI tel. 06469137718 rep4div9@persociv.difesa.it	Dr.ssa Ada ROBERTI tel. 06469137718 rep4div9@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180		Ricorso Giudice del lavoro	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		documentazione medico-legale	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP

DIREZIONE GENERALE PER IL PERSONALE CIVILE

Tipologia di procedimento e connessi riferimenti normativi (lettera a)	Unità organizzative e responsabili dell'istruttoria (lettera b)	Responsabile Procedimento (recapiti tel. e posta elettronica) (lettera c)	Ove diverso responsabile del provvedimento finale (recapito tel. e posta elettronica) (lettera c)	Modalità per ottenere informazioni sui procedimenti in corso (lettera e)	Termine di conclusione (lettera f)	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione (lettera g)	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale (lettera h)	link di accesso al servizio on-line (lettera i)	Modalità eventualmente pagamenti (lettera l)	Titolare potere sostitutivo (lettera n)	Risultati indagini customer satisfaction (lettera m)	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi fac-simili per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni (orari, modalità di accesso, indirizzi, tel, caselle posta elettronica) (lettera d)
liquidazione pensione a onere ripartito, dalla data di arrivo della domanda e della documentazione art. 119 d.P.R. 29.12.1973, n. 1092	4° Reparto 10^ Divisione	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	Dr. Felice DANTE 06469137727 rep4div10@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Corte dei Conti	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		vedi sito INPS ex gestione INPDAP	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP
provvedimenti concernenti cittadini invalidi o deceduti a causa di ordigni bellici in tempo di pace art. 1906 Dlgs. 15.03.2010, n. 66	4° Reparto 9^ Divisione 3^ Sezione	Dr.ssa Ada ROBERTI tel. 06469137718 rep4div9@persociv.difesa.it	Dr.ssa Ada ROBERTI tel. 06469137718 rep4div9@persociv.difesa.it	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP	180	—	Ricorso Corte dei Conti	URP	NO	Segretario Generale della Difesa/DNA		documentazione medico-legale	posta elettronica telefono posta sito istituzionale URP